



Tekoäly ja järjestön varainhankinta, 23.10.2025



Näkövammaisten liitto



Tietopiiri Oy

Sitoutunut kumppani

- Perheyriety 2. sukupolvessa - missiona järjestöjen tukeminen nyt ja tulevaisuudessa
- Perustettu 1974 - kotimaisen järjestöille suunnatun asiakkuuden- ja varainhallinnan (CRM) pilvipalvelun tarjoaja jo vuodesta 2000
- Kaksi varainhankinnan tutkinnon suorittanutta työntekijää – järjestöosaaminen teoriassa ja käytännössä

Tietopiiri Oy numeroina

- ✓ Perustettu 1974 – oy muotoiseksi 1988
- ✓ Henkilöstö 7 + verkosto
- ✓ Liikevaihto n. 780 000 €
- ✓ Tulos n. 77 000 €
- ✓ Taseen loppusumma n. 1 M€



Järjestön
CRM

TP FON[®]S-
palvelu



Tietopiiri Oy



Tero



Password



Remember Username

[Forgot Password](#)

Log in

Blogissa puntaroitua asiaa

<https://www.tietopiiri.fi/blog/>



Varainhankinnan trendit 2025 osa 2/2

31 tammikuun, 2025 / in Blog / by Ilkka Harjula

- Lahjoittamisen trendit
- Meta lopettaa lahjoitusvetoomusten mainonnan 10/25?
- Lahjoittajan polku – miten järjestön CRM on avuksi
- Lahjoitusvähennys yhteisöverotuksessa – järjestölle lahjoittaminen

Tiedolla johtamisesta – CRM:n vinkkelistä

- Aseta tavoitteet, aseta mittarit, arvioi käytettävän datan laatu
- Data samassa paikassa, konversiopolut
- Erilaista tietoa ja dataa
- Sarakkeet koherentteja
 - Rakenteellinen tieto
 - Validia, ei vanhentunutta
 - Tallennettu oikein
 - Saatavissa jalostettavaksi, palautettavissa rikastettuna
- Ideaali lahjoittajaprofiili omasta kannasta. Jos tunnettu järjestö, vastaavien profiilien ostaminen rekisteritoimittajilta

Lahjoitusprosessi

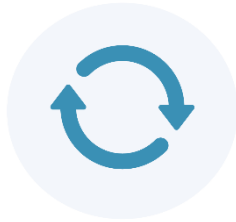
Pelkkä maksaminen vai lahjoittajasuhde?



CRM, jotta ei metodilla ”hauhit taivaalle”

- Oletus, kaikki kontaktit
 - Yksi ihminen, monta roolia
 - Lahjoittaja, vaikuttaja, vapari, jäsen, sponsorin edustaja, tapahtumakävijä, keskisuomalainen, oululainen...
- Segmentoi ja viesti kohdennetusti
- Rahaprosessi ja kirjanpito
- Seuraa ja analysoi → tuunaa ja toteuta paremmin

TP FONS ja lahjoittamisen kuusi askelta



1. Muodosta kontakti

Käytä useita kanavia tuodaksesi kävijöitä sivustollesi. Houkuttele sisällöllä. Kannusta potentiaalinen lahjoittaja antamaan tietonsa. Tee se helpoksi.



4. Pyydä

Pyydä konkreettisesti osaamista, aikaa tai lahjoitusta.



2. Kuuntele

Mitä juuri hän osaa ja toivoo järjestöltä. Anna hänen kertoa itse.



5. Kiitä

Huomioi lahjoitus välittömästi - lahjoitussumman mukaisesti. Anna koneen vapauttaa aikasi henkilökohtaiseen kohtaamiseen.



3. Viesti kohdennetusti

Kerro juuri hänen kiinnostuksensa kohteista – haluttuja kanavia pitkin.



6. Hoida

Pidä lahjoittajasi tyytyväisinä ja konvertoi arvokkaista vielä arvokkaampia.

Apua datan pitämisessä kunnossa: liitto palveluntarjoajana

- Perinteisesti: jos y-tunnus, oma keräyslupa
- Vain yksi keräyslupa
 - Liiton lupa koko organisaatiota varten
- Kukin kerää ensisijaisesti itse valitsemiinsa kohteisiin
 - Liiton keräystilin kautta
- Liiton CRM tiliöi lahjoitukset

Suunnitellen, ei soitellen keräyssotaan

- Varainhankinnan / lahjoitusprosessin suunnitelma sis mm.
 - Kohderyhmät ja niiden tavoittaminen
 - Omat!
 - **Pyydä pyytämään**
 - Vaikuttajien ja sitoutuneimpien tavoittaminen – VIP
 - Lahjoituskohteet, tarinat ja visut
 - Paikallisuus on voimaa
 - Maksutavat kohderyhmän mukaisesti
 - Mobiili jyrää



Kolme yleistä harhaa - kumottuna

- Superosaamista ei vaadita päästäkseen alkuun
- Kevyempikin tietojärjestelmä saattaa riittää
- Sopii myös pienille, koska jo ilmaisvälineistä on suuri apu



Ystävällisesti

Ilkka Harjula

Puh. 0400-545 767

ilkka.harjula@tietopiiri.fi

Tietopiiri Oy

Höyläämötie 11B

00380 Helsinki

WWW.TIETOPIIRI.FI

Y-tunnus 0721299-7





Näkövammaisten liitto

Ville Blom 2025



Ville Blom 2025

THE



Max 18C, min 5C



TI

Tuesday September 16 2008 timesonline.co.uk No 69430

Lehman collapse sends shockwave round world

Shares and oil prices plunge, thousands lose jobs

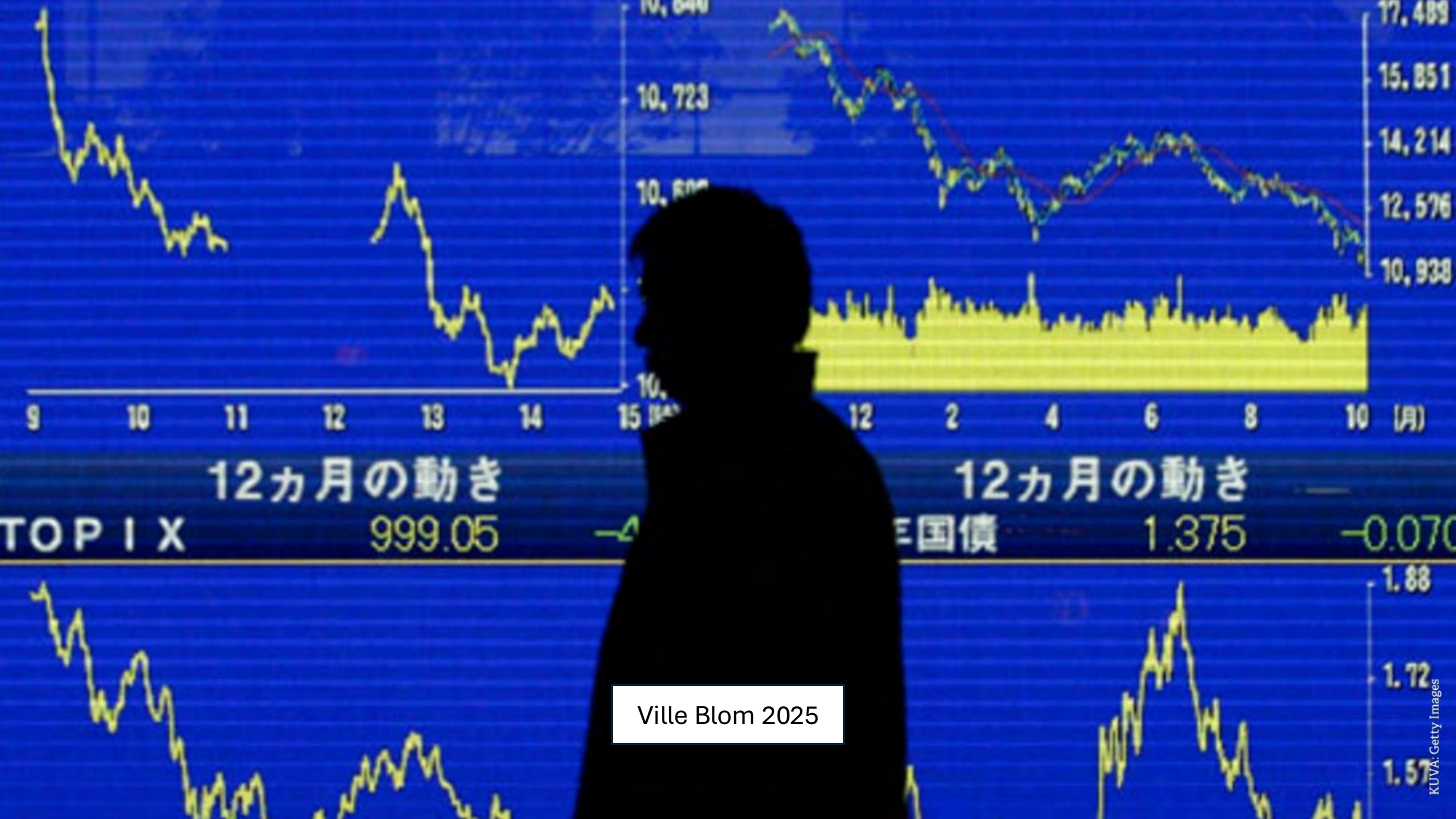
Duncan Economics Editor

s of a global financial meltdown
yesterday as the world's biggest
ruptcy plunged markets into
oil.

Dow Jones industrial a
down 300 points, or 2.6 per cent.
Sentiment was also bolstered by steep
falls in oil prices, which dropped by
more than \$5 a barrel to \$20.

Ville Blom 2025

KIRSTY WIG



Ville Blom 2025



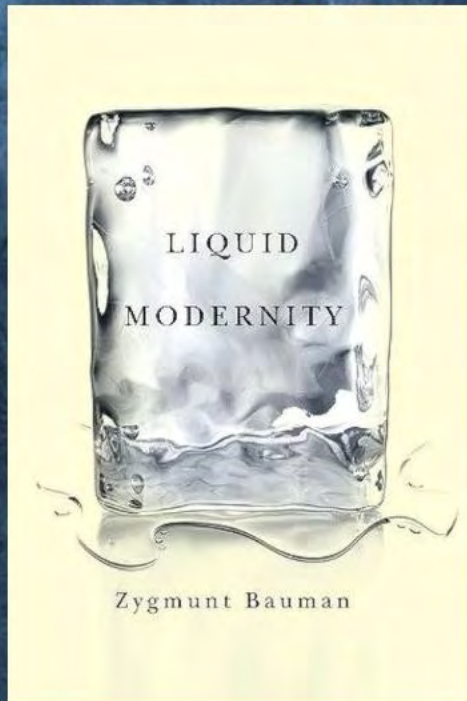
Ville Blom 2025



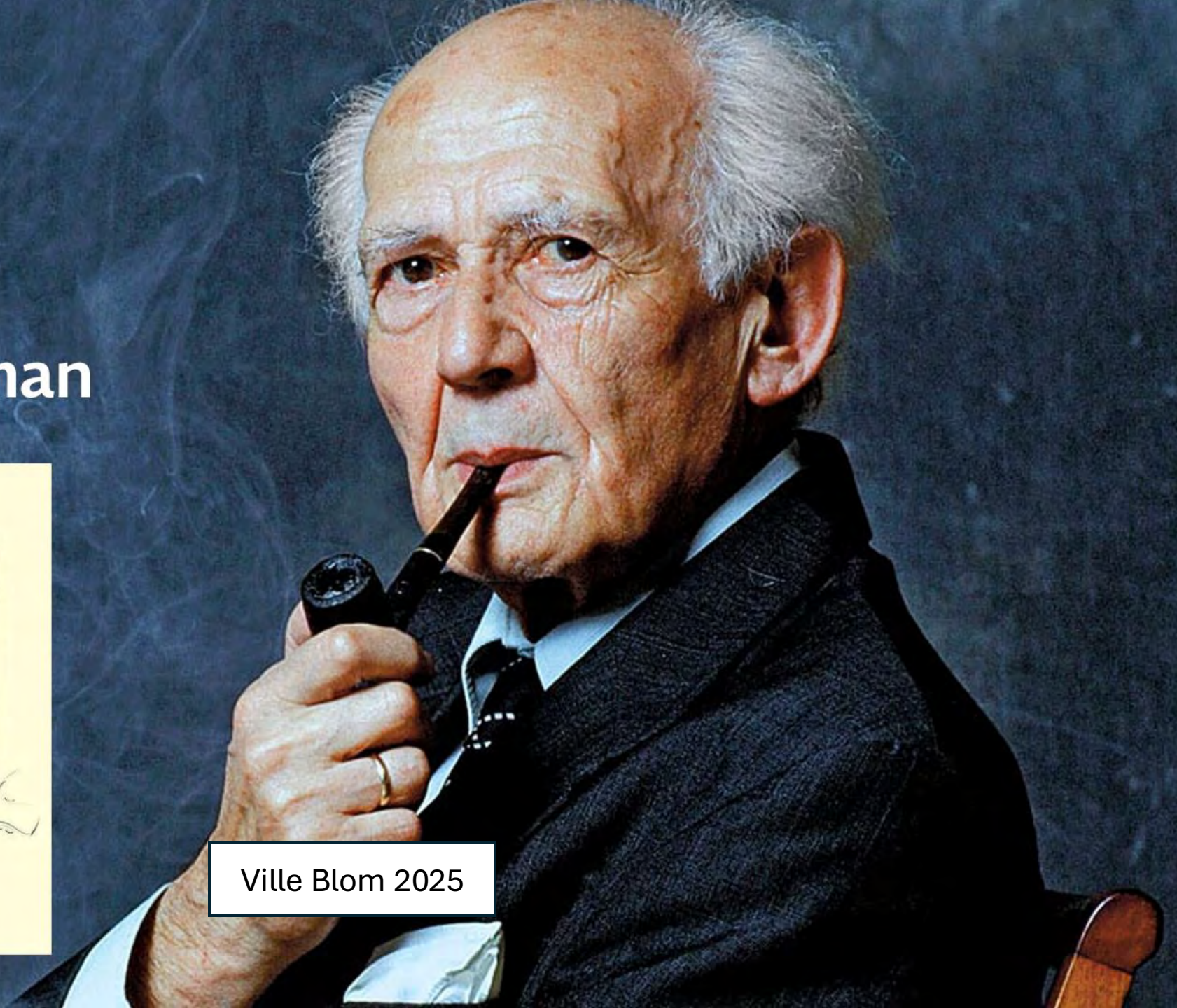
Ville Blom 2025

“Identity is liquid.”

Zygmunt Bauman



Ville Blom 2025





Ville Blom 2025



Suomalainen Iceye haluaa olla yhtä iso kuin Google

SUOMEN KUVALEHTI

10.10.2025 Hinta 8,90 €



Kelaa sitä

Pääjohtaja Lasse Lehtonen uskoo, että Kelassa etuudet käsittelee pian tekoäly.

Ville Blom 2025



41



Ellei viranomainen voi tarjota veroneuvontaa tekoälyn avulla, sitä alkavat tehdä muut tahot, sanoo Verohallinnon pääjohtaja Markku Heikura. © Jone Räsänen

 **POLITIIKKA** 15.9.2025

TEKSTI ILKKA HEMMILÄ

Tulkoon tekoäly

Verottaja Ville Blom 2025 puhelua, jotka voitaisiin hoitaa botin avulla, sanoo pääjohtaja Markku Heikura.

Tuottoja ylös, kuluja alas ja iso tuottavuusloikka – tapaus Näkövammaisten liitto

Ville Blom 2025

Tuottoja ylös, kuluja alas ja is - tapaus Näkövammaisten liitto

Ville Blom 2025

Juuret syvällä suomalaisessa yhteiskunnassa, teot tässä päivässä

- Perustettu 1928
- 120 työntekijää vuonna 2025
- 3 asiantuntijan varainhankintatiimi
- Varainhankinnan vuositulot n. 3 miljoonaa euroa
- Tekoälytyökalujen käyttöönotto aloitettu 09/2023
 - Käyttö ja kehitys omana työnä
 - Pohjalla aiemmin toteutettu CRM-hanke ja migraatio.

Ville Blom 2025





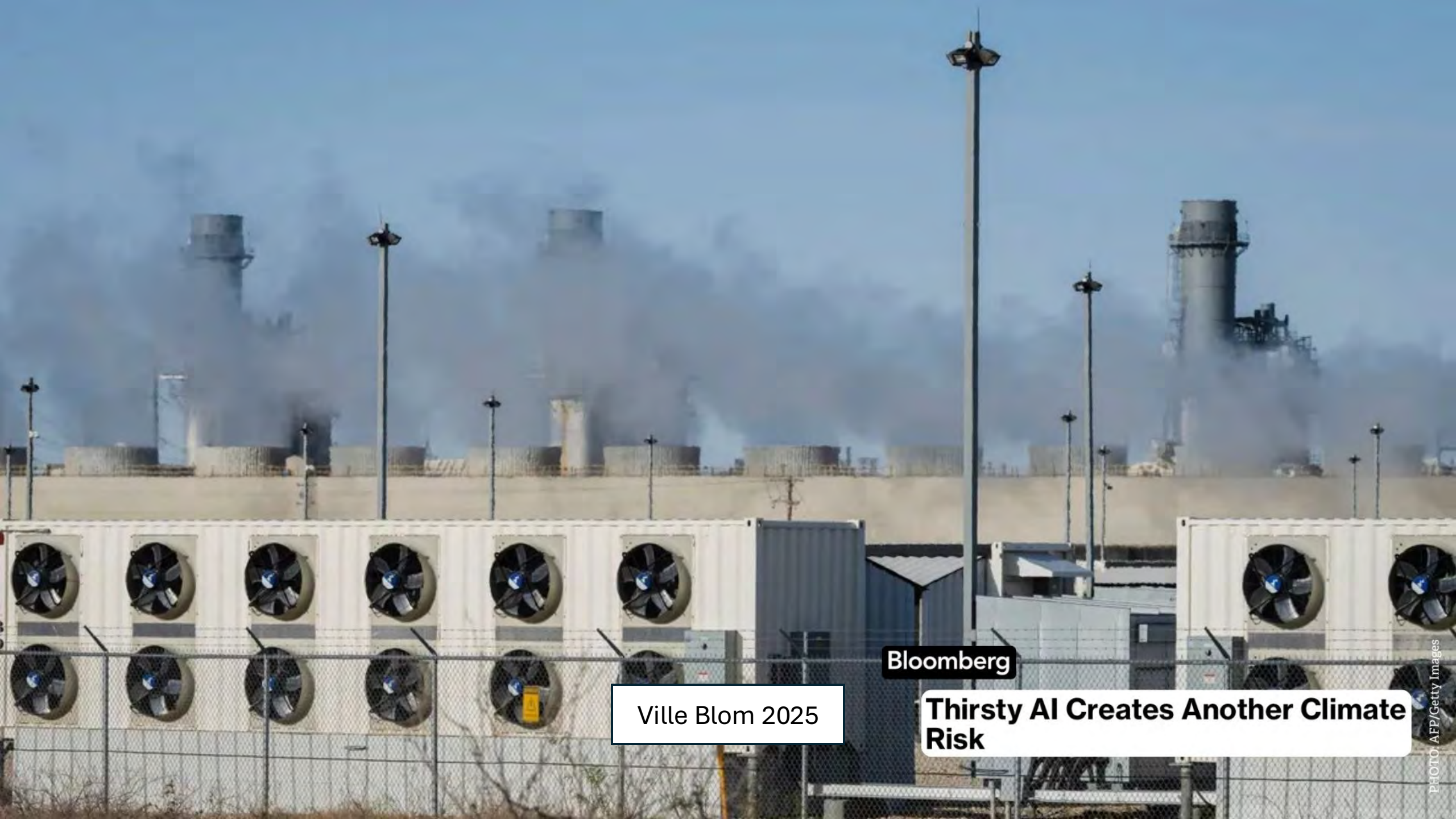
Ville Blom 2025

Varainhankinnan perustana ovat arvomme ja lainsäädäntö Euroopan unionissa ja Suomessa.

Vaalimme luottamusta, arvostamme asiakkaitamme ja toimimme vastuullisesti.

www.tietosuoja.fi/organisaatiot

Ville Blom 2025



Bloomberg

Ville Blom 2025

Thirsty AI Creates Another Climate Risk

Tekoäly Näkövammaisten liiton varainhankinnan prosesseissa, syksy 2025

Mahdollisimman laaja automaatio, tekoälykyvykkyydet järjestelmien sisällä

Analyysi, mallintaminen, asiakasymmärrys, segmentointi

Strateginen suunnittelu, simulointi

Sisällöntuotanto

Toiminnanohjaus

Asiakaspalvelu

Ville Blom 2025

AI-Generated “Workslop” Is Destroying Productivity

by Kate Niederhoffer, Gabriella Rosen Kellerman, Angela Lee, Alex Liebscher, Kristina Rapuano and Jeffrey T. Hancock

September 22, 2025, Updated September 25, 2025



HBR Staff/AI

<https://hbr.org/2025/09/ai-generated-workslop-is-destroying-productivity>

Forbes



That’s “AI work slop,” defined by the authors as *AI generated work content that masquerades as good work, but lacks the substance to meaningfully advance a given task*. Of course, all AI output isn’t slop. AI can actually help produce faster, clearer and more valuable work when applied the right way. By late 2024, 40% of companies were already using it in daily operations, with 40% giving it a shot. In other words, 80% of businesses are either already on board or preparing to embrace AI.

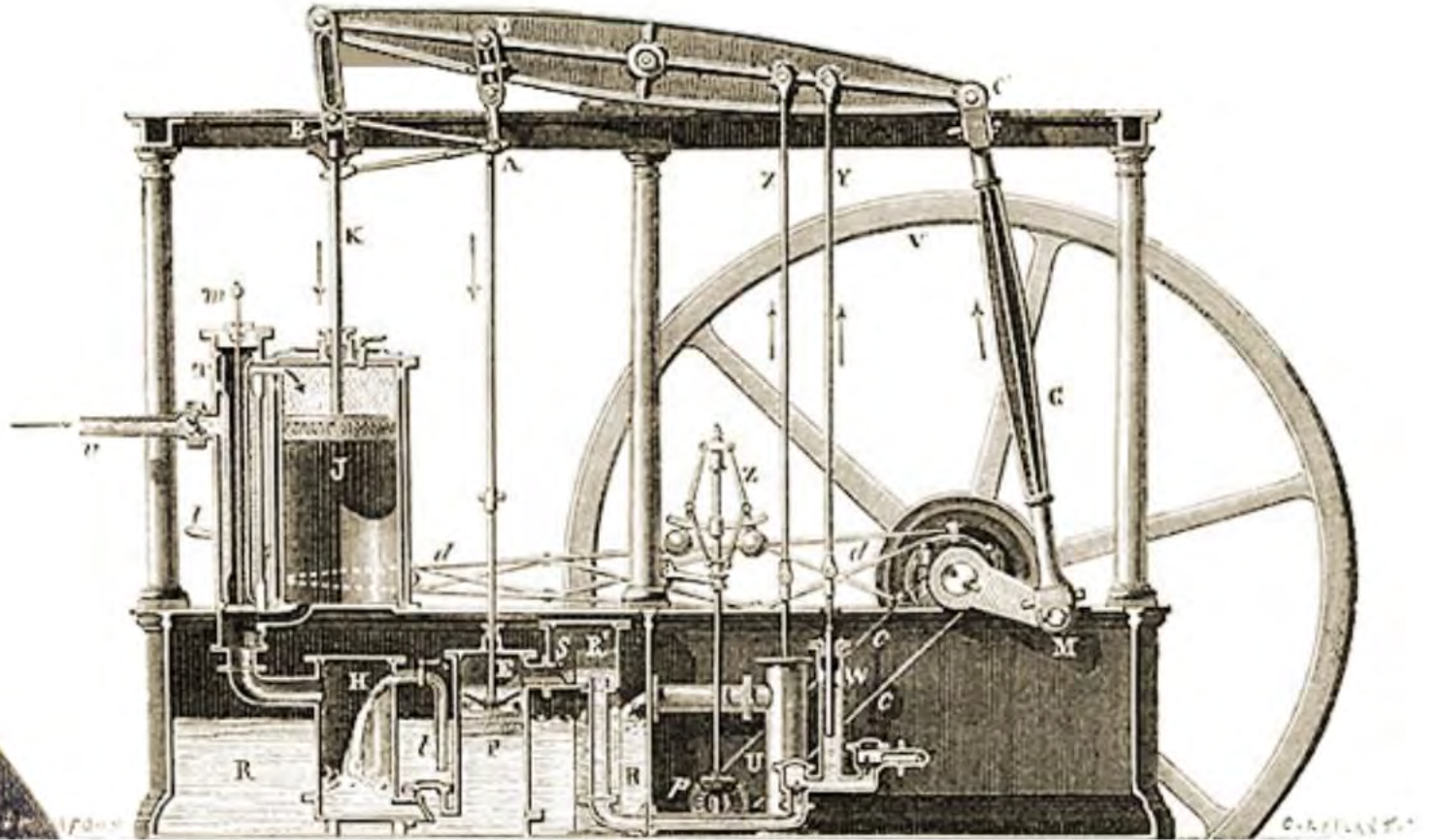
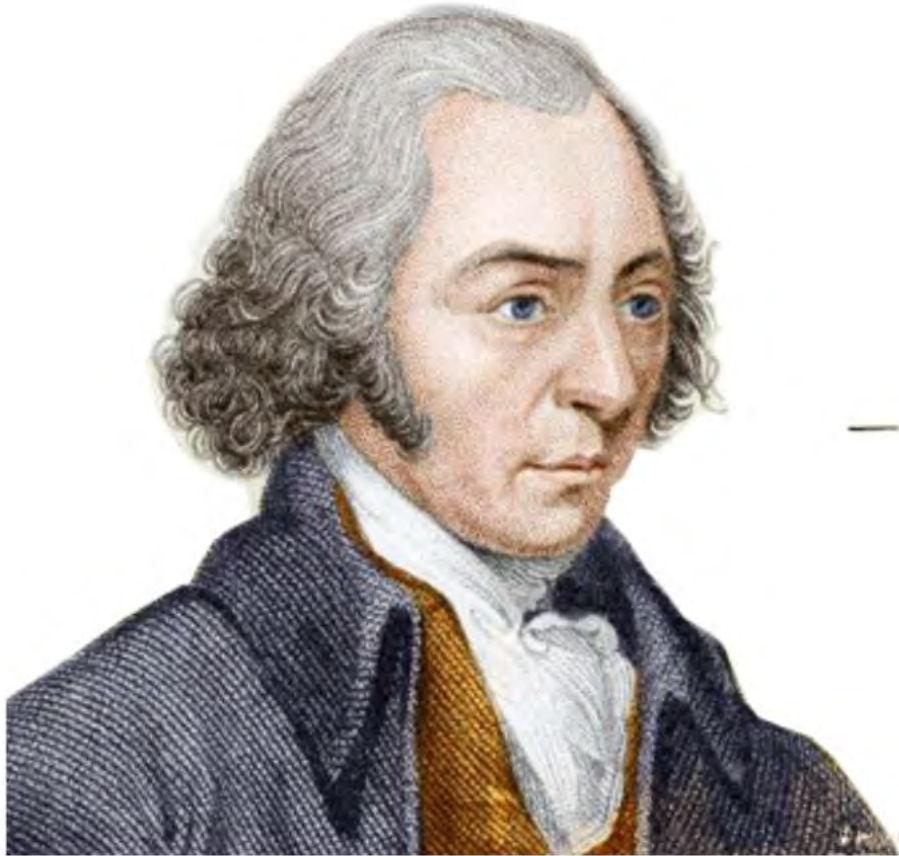
Ville Blom 2025

**Tekoälyn hyödyntäminen ei itsessään tee
vielä mistään hyvää, eikä huonoa.**

Ville Blom 2025

Tekoäly niin kuin minä siitä ajattelen:

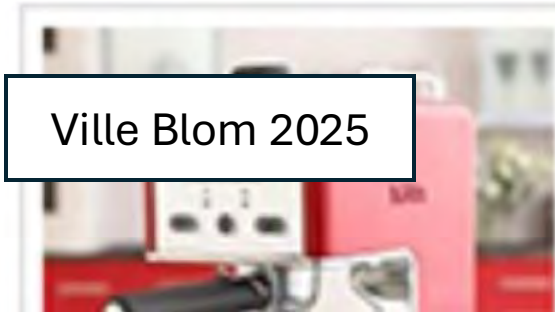
Ville Blom 2025



Ville Blom 2025

amazon.com[®]

YOU MAY ALSO LIKE



Ville Blom 2025



Jimmy, BESTA is 15% off, just in time for the Big Game!



IKEA USA IKEA-USA@mail.ikea-usa.com

Jan 22 ☆



to me ▾



Your preferred store is: [IKEA Tempe](#)

All products

Special offers!

Living room

Bedroom

Kitchen

Children's IKEA

Textiles

You got a
new TV for the
big game.

Now it's time to
show it off!



Ville Blom 2025

NETFLIX

Browse

DVD

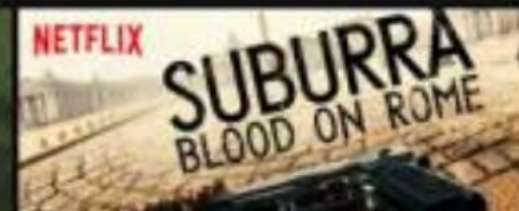
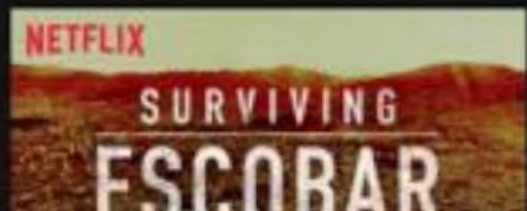
Top Picks for Joshua



Trending Now



Because you watched Narcos



Ville Blom 2025



OP Financial Group

96,786 followers

6h • 🌐

+ Follow

Timo Ritakallio: Tekoäly muuttaa finanssialaa enemmän kuin internet

OP Ryhmän pääjohtaja Timo Ritakallio kertoo tuoreimmassa Ekonomi-lehdessä OP Ryhmän tekoälymatkasta sekä sen tuomista mahdollisuuksista.

OP Ryhmän pääjohtajan mukaan tekoälymurros tulee olemaan jopa internetin mullistusta suurempi. Ritakallio uskoo tekoälyn arkipäiväistyvän ja yleistyvän nopeammin kuin internet. Hän korostaa erityisesti tekoälyn voimaa luoda yksilöllisiä kokemuksia.



– Siinä missä internet on kaikille sama, **tekoäly luo mahdollisuuksia personoituun kokemukseen**. Pankkityöntekijälle tekoälystä tulee työpari ja tukiäly, joka helpottaa elämää, automatisoi rutiineja ja vapauttaa aikaa luoviin tehtäviin. Vastaavasti asiakkaan näkökulmasta tekoälystä tulee henkilökohtainen avustaja kaikissa digitaalisissa kohtaamisissa. Tämä toimii jo esimerkiksi OP-mobiilissa, jossa meillä on 1,8 miljoonaa aktiivista käyttäjää. Jokainen OP-mobiili on muodostunut erilaiseksi sen mukaan, mitä kukin asiakas siellä käyttää, Ritakallio sanoo.

Tekoälyn avulla palveluja voidaan siis personoida paremmin kullekin asiakasryhmälle iän, koulutuksen, tulojen tai muiden tekijöiden mukaan. Tämä mahdollistaa digitaalisissa kanavissa jopa hyperpersoonallisen palvelun. 💡

Johtajuus ja henkilöstön tukeminen korostuvat tekoälyn

Henkilöstön mukana pysyminen tekoälyn kehityksessä ja

Ville Blom 2025



Ville Blom 2025



Ville Blom 2025

Musta
tunturi

Ville Blom 2025



Ville Blom 2025



**Vahva traditio siinä, mitä halutaan tehdä
ja mistä halutaan puhua.**

Useimmiten hyvin järjestölähtöisesti.

Ville Blom 2025

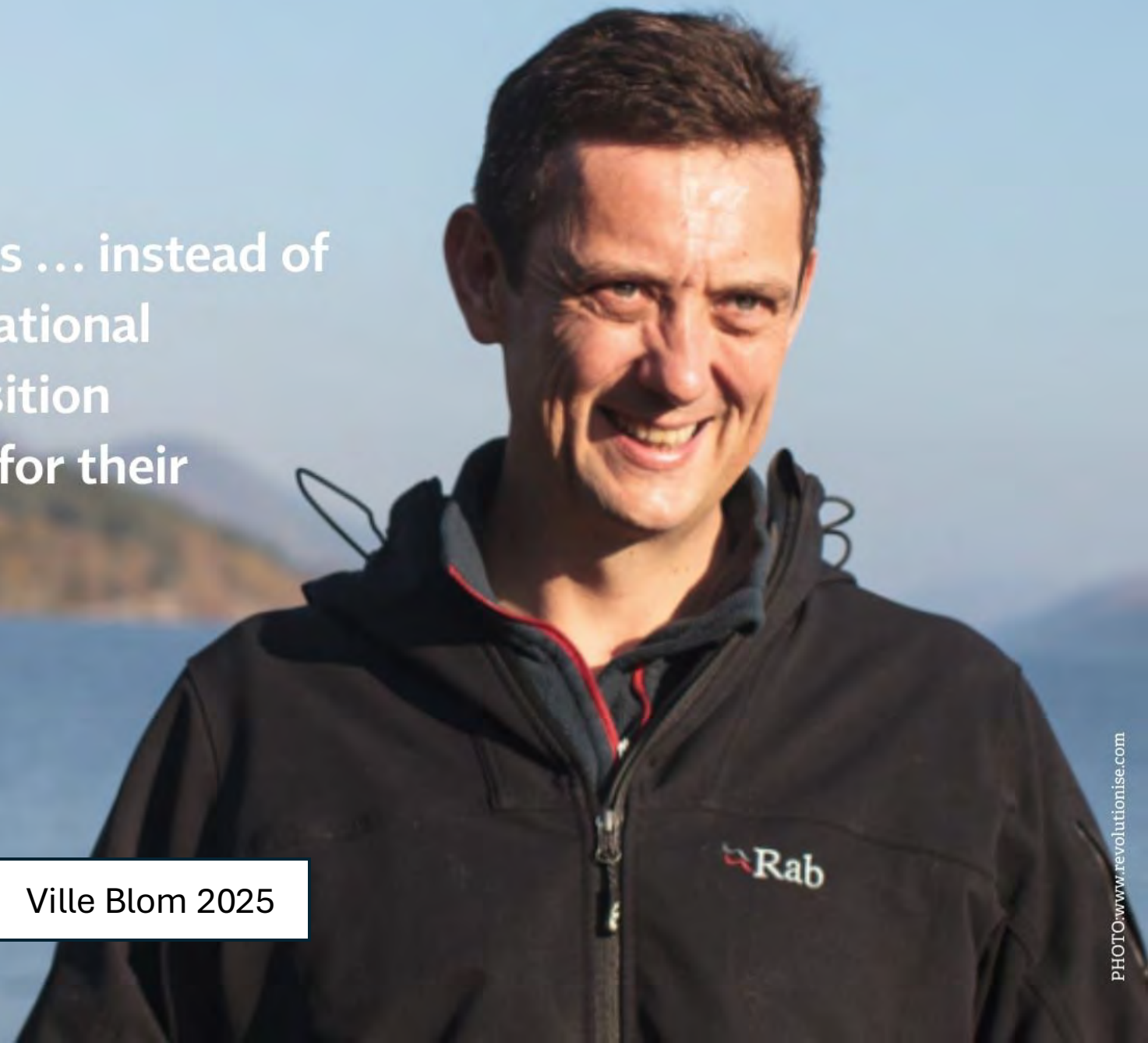
Mutta haluaako kukaan enää antaa sille rahaa?

Ville Blom 2025

“Great fundraising organisations ... instead of focusing solely on their organisational credibility or achievements, position themselves as problem-solvers for their donors.”

Alan Clayton

Ville Blom 2025





Annansilmät

Sponsored · 🌐



Tämä hyväntuulinen joululeipuri on nimeltään Alvar. Alvarin silmillä on absorptiolasit, jotka vähentävät häikäisyä, parantavat kontrastia ja tukevat toiminnallista näköä. 👍

Lue lisää Alvarin ja hänen perheensä tarinasta: <https://annansilmat.fi/alvarin-tarina/>



Annansilmät

Näkövam...

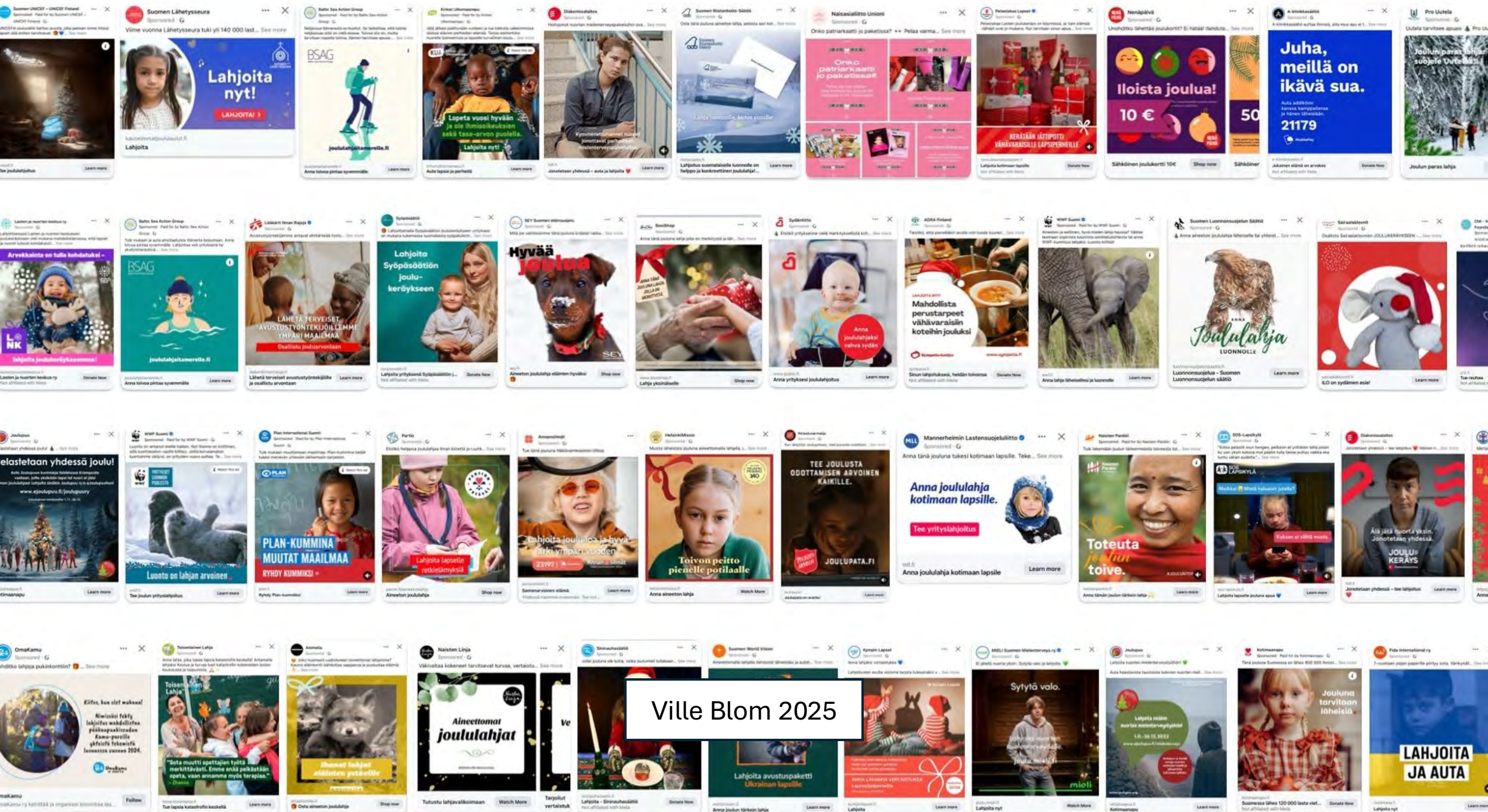
10/1014 |...



You

Ville Blom 2025

1 share



Viestitulvasta erottuminen

**ON KOKO AJAN
VAIKEAMPAA.**

Ville Blom 2025

1. Data

Ville Blom 2025

**Tekoäly ei osaa luoda mitään kokonaan uutta,
vaan kaikki sen tuotokset perustuvat
lähdemateriaaliin.**

Tekoälyn luovuus on tutkivaa luovuutta.

**Sellaisen kakun saat, millaisia
aineksia käytät.**

Ville Blom 2025



Ville Blom 2025

**Ja myös leipureissa on eroja,
mutta leipomista voi oppia.**

Ville Blom 2025

anonymisointi
tarvittaessa

Datan keskittäminen, yhdenmukaistaminen ja yksinkertaistaminen on tärkeä työvaihe.

Kun data on sopivassa muodossa, se on laadukasta ja sitä on oikea määrä, tekoäly tuottaa tuloksia nopeasti ja pienellä virhemarginaalilla.



Ville Blom 2025

Käänsimme sekä oman toimintamme että asiakkaidemme toiminnan numeroiksi kaikissa kontaktipisteissä.

Vuorovaikutuksesta syntyy numeerisia arvoja ja arvoista jatkuvasti kasvava aineisto, jota voimme louhia tekoälyn avulla.



1

Tosi
True



0

Epätosi
False

**Myös kaikki järjestelmään tallentunut historia
käännettiin numeroiksi.**

Käsissämme oli valtava määrä asiakkaidemme
käyttäytymiseen liittyvää tietoa.



Ville Blom 2025

2. Analyysi eli tiedon jäsentäminen asiakasymmärrykseksi

Ville Blom 2025



Calculate % of amount on each row compared to total

Looking at **A1:C67**, here's 1 formula column to review and insert in **Column D**:

% of Amount

Determines the percentage contribution of each day's donation amount to the total sum of donations in the table.

fx

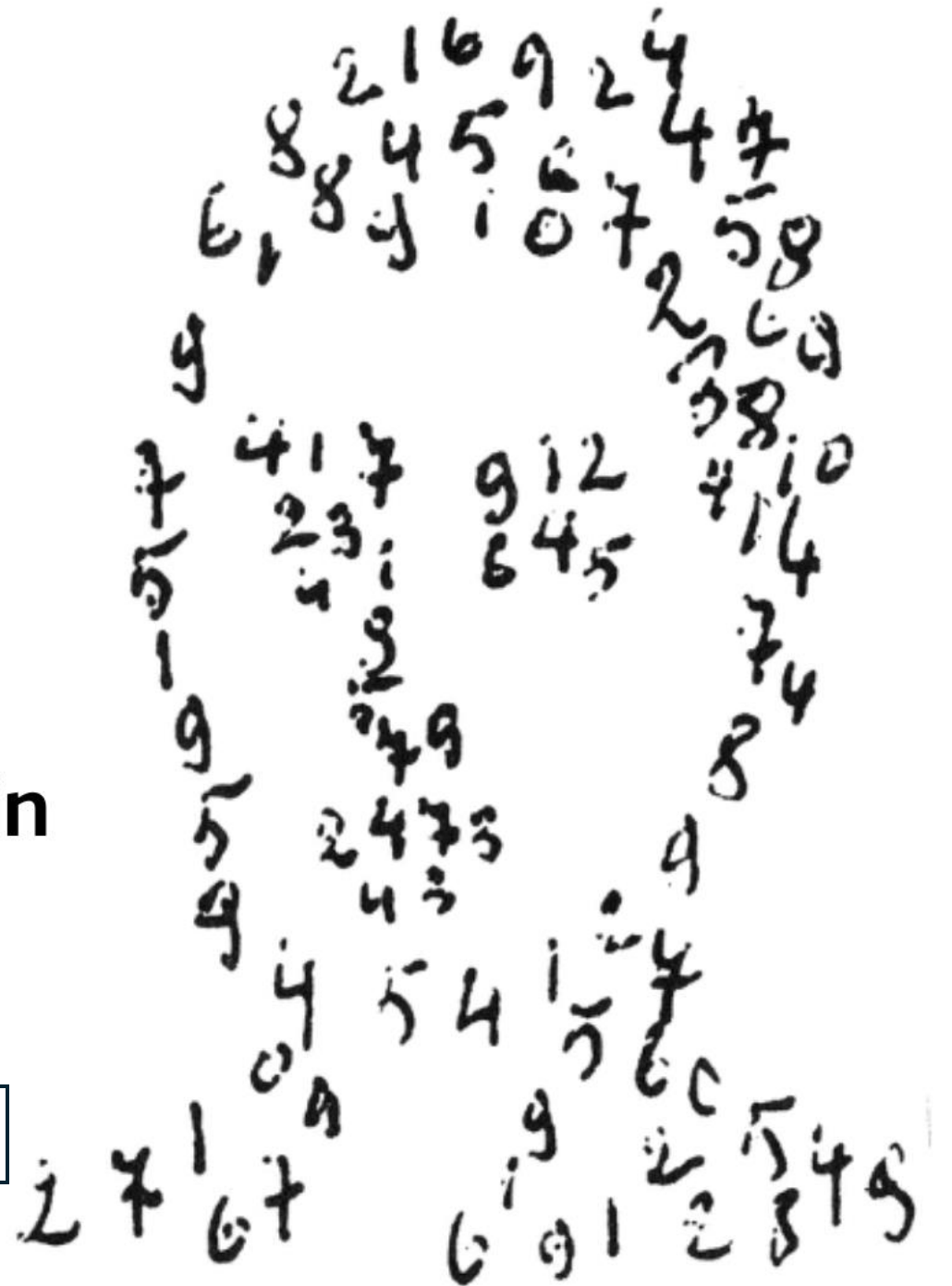
`=B2 / SUMMA (B$2 : B$66)`

Show explanation

	D
1	% of Amount
2	2,3%
3	9,9%
4	9,2%

**Arvoja summaroimalla,
yhdistelemällä ja vertailemalla
voimme päätellä vastauksia
erilaisiin asiakkaitamme koskeviin
kysymyksiin.**

Ville Blom 2025





Ei tekoälyä



Ville Blom 2025



Tekoäly ja laaja
automaatio



salesforce

```
@isTest
private class BatchApexTestExample {
    static testmethod void test() {
        // Create accounts to test the batch
        testAccount[] accountList = new List();
        for (Integer i=0;i<100;i++) {
            testAccount newAccount = new testAccount(Name = 'Account ' + i);
            accountList.add(newAccount);
        }
        insert accountList;
        Test.startTest();
        NameOfYourClass testBatch = new NameOfYourClass();
        Database.executeBatch(testBatch);
        Test.stopTest();
        // Verify if the update is successful
        testAccount[] updatedAccountList = [SELECT Id, Name FROM testAccount];
        System.assert(updatedAccountList[0].Name.Contains('Joe'));
    }
}
```

Ville Blom 2025

Agentforce

Agentforce

Steps

1

Select Type



Sales Development
Representative Agent



Service Agent

Sales Coach Agent

Ville Blom 2025

3. Segmentointi

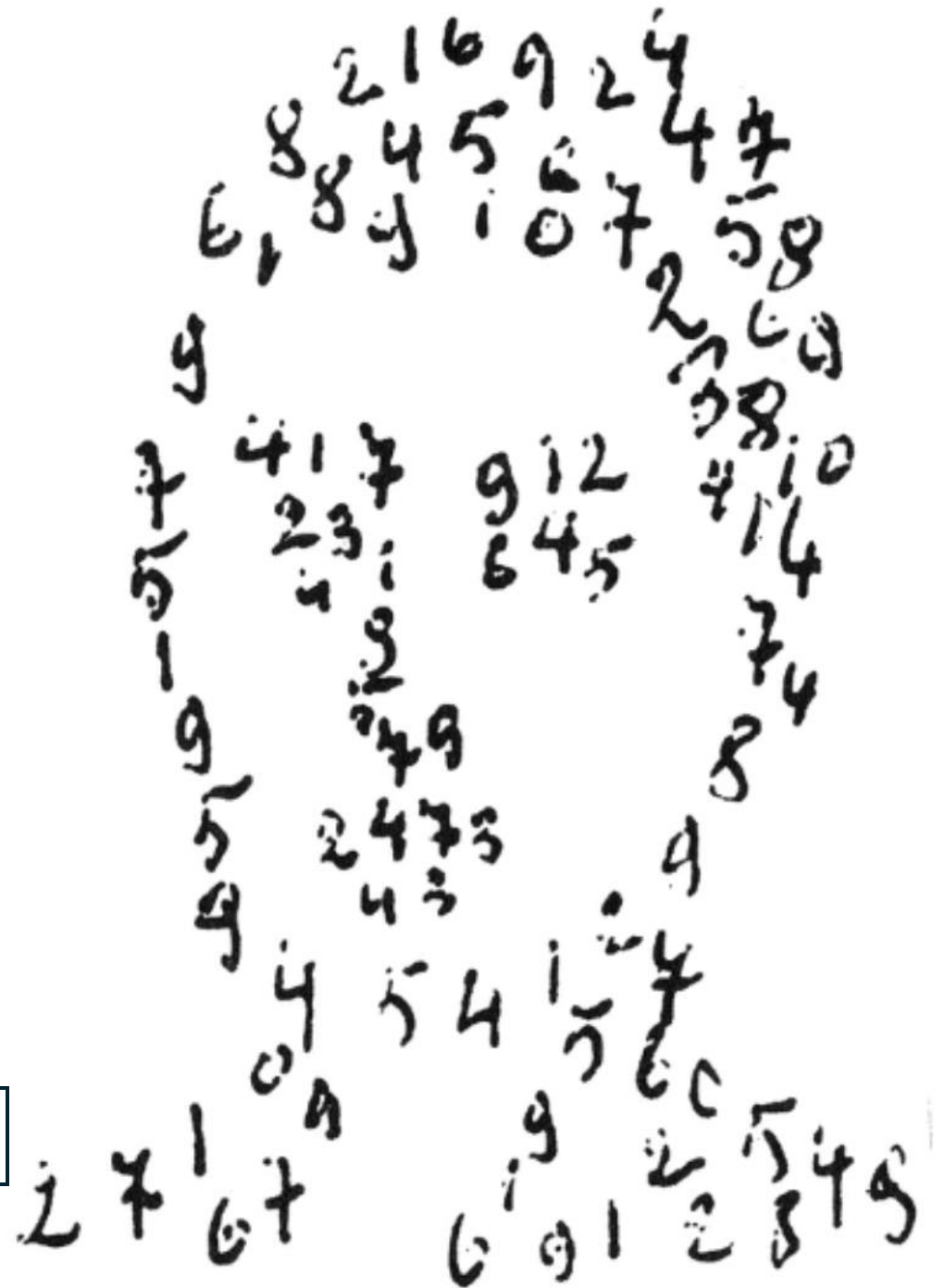
Ville Blom 2025

Useimmille asiakkaille on löytynyt yksi tai useampi viiteryhmä.

Jotkut lahjoittavat vain jouluna, jotkut aina aiheelle a mutta eivät ikinä aiheelle b. Jotkut vaikuttuvat tarinoista ja jotkut luottavat toiminnan tunnuslukuihin.

Mitä,
miten,
missä &
milloin?
Ja kuinka usein.

Ville Blom 2025

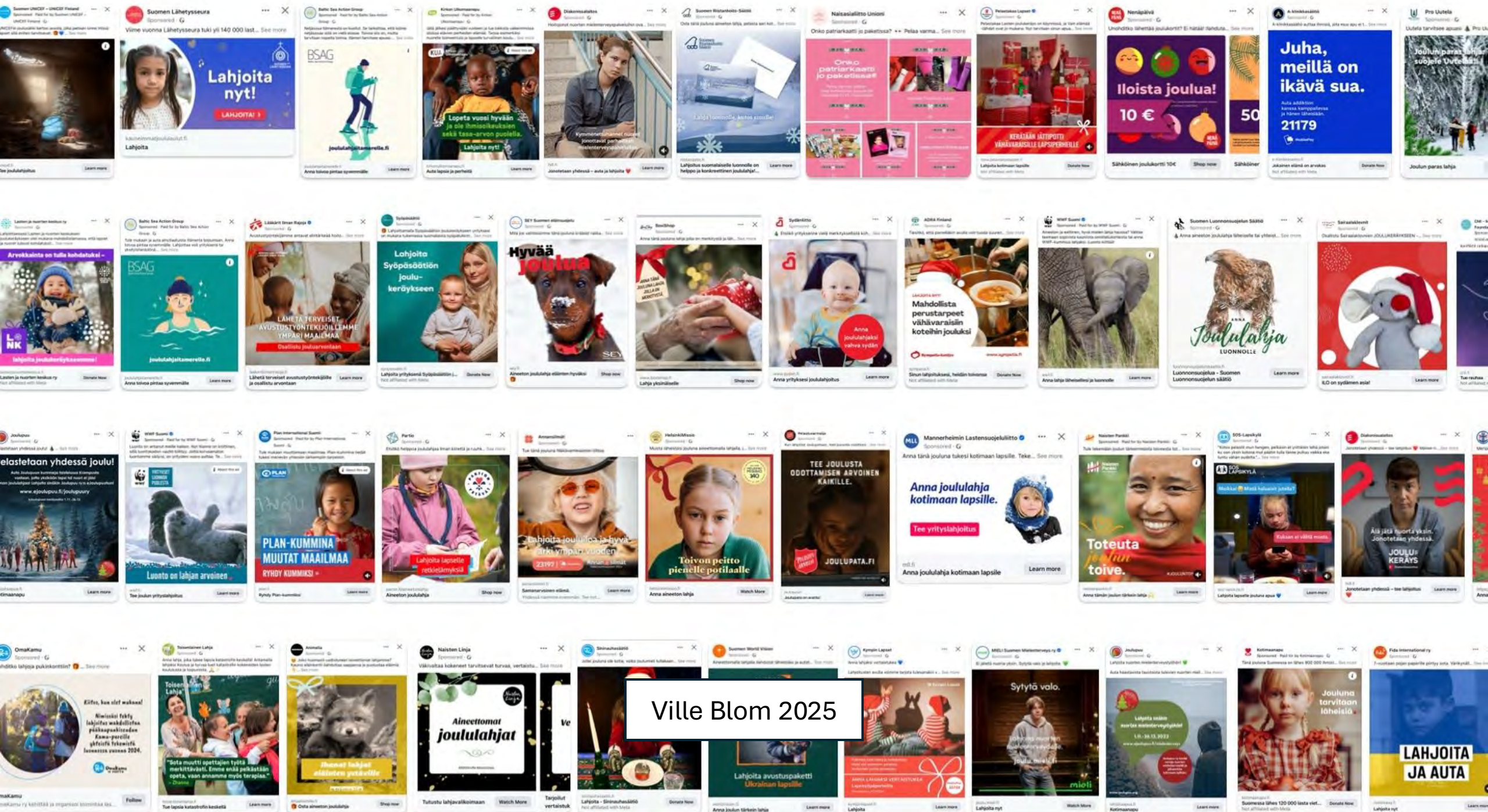


Asiakaskokemus on aina subjektiivinen.

Asiakaskokemus perustuu henkilökohtaisiin tunteisiin, odotuksiin ja tulkintoihin kaikesta siitä, mitä hän kokee vuorovaikutuksessa tuotteen tai palvelun kanssa.

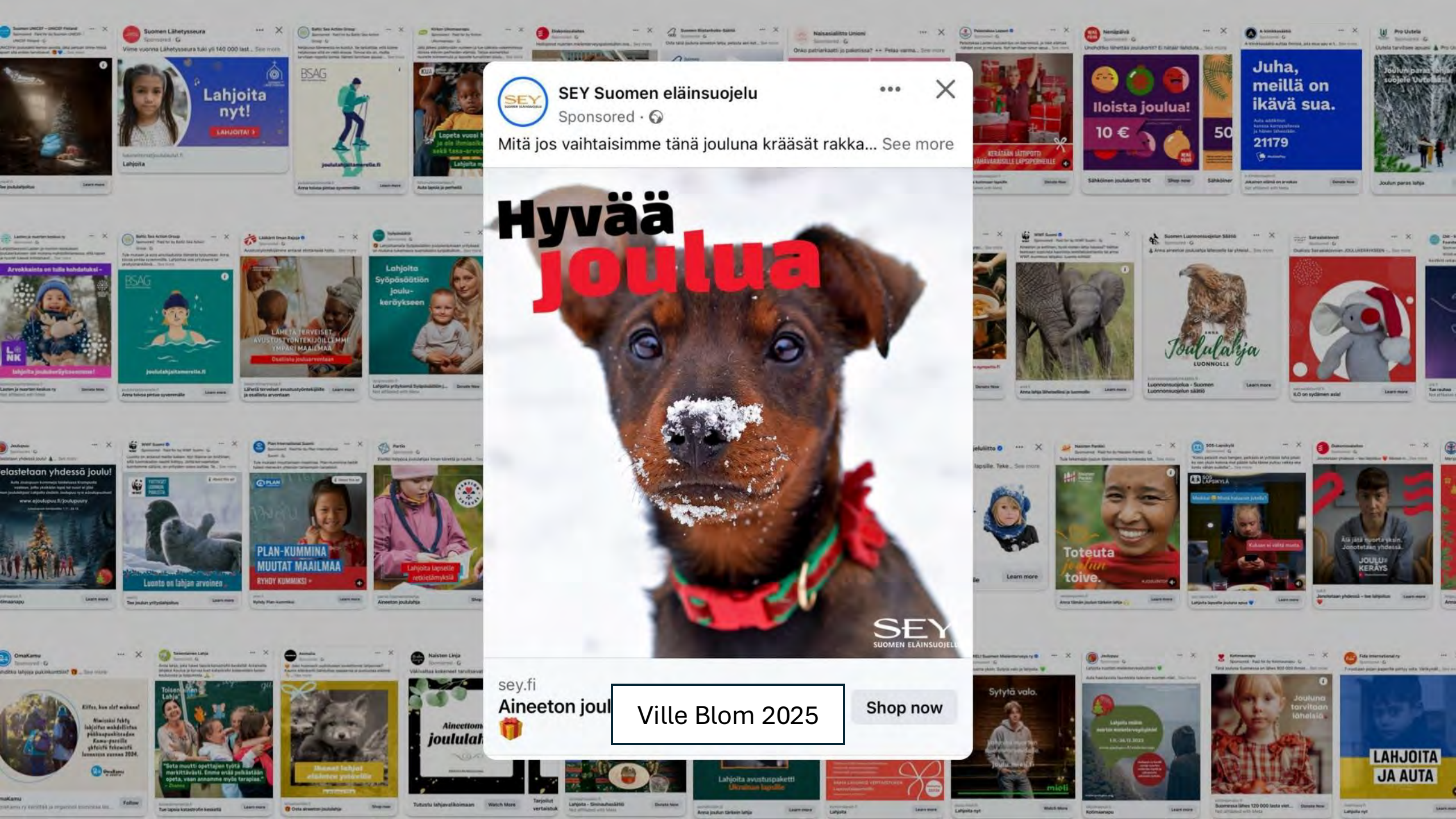
Kuluttajien kiinnostus on usein hyvin spesifistä.

Vain pieni osa asiakkaista on sitoutunut järjestöön järjestön viestistä riippumatta.





Ville Blom 2025



SEY Suomen eläinsuojelu

Sponsored •

Mitä jos vaihtaisimme tänä jouluna krääsät rakka... See more

Hyvää
joulua

SEY
SUOMEN ELÄINSUOJELU

sey.fi
Aineeton joul

Ville Blom 2025

Shop now

LAHJOITA
JA AUTA



#dog



#cat



#dog



#chicken



#dog



#rabbit



#tortoise



#dog

Ville made a
donation

True

False

True

False

False

False

False

True

Data

1

0

1

0

0

0

0

1

Ville Blom 2025

Esimerkkikampanja



#dog

Kampanjan numero on 1234

Villen lahjoituspyynnön viitenumero on X1234X XXXX

Villen tehdessä lahjoituksen viitenumerolla X1234X XXXX, järjestelmä tunnistaa automaattisesti lahjoituksen kampanjalle, jonka aihetunniste on #dog. Järjestelmä lisää Villen asiakastietoihin arvon +1 kenttään Content: Dogs.

Esimerkkikampanja



#dog

Kampanjan lahjoituslomakkeen osoite on sey.fi/haukku

Villen tehdessä lahjoituksen **Haukku**-lahjoituslomakkeella, järjestelmä tunnistaa automaattisesti lahjoituksen kampanjalle, jonka aihetunniste on #dog. Järjestelmä lisää Villen asiakastietoihin arvon +1 kenttään Content: Dogs.



**Kun Ville tekee tietyn
määrän lahjoituksia
aiheelle koirat, Ville
siirretään segmenttiin KK.**

```
WHEN GREATEST(c.ValueA, c.ValueB, c.ValueC) >= 3  
  AND GREATEST(c.ValueA, c.ValueB, c.ValueC) = c.ValueA THEN 'Segment A'  
WHEN GREATEST(c.ValueA, c.ValueB, c.ValueC) >= 3  
  AND GREATEST(c.ValueA, c.ValueB, c.ValueC) = c.ValueB THEN 'Segment B'  
WHEN GREATEST(c.ValueA, c.ValueB, c.ValueC) >= 3  
  AND GREATEST(c.ValueA, c.ValueB, c.ValueC) = c.ValueC THEN 'Segment C'  
ELSE 'No Segment'  
END AS SegmentName
```

Ville Blom 2025

4. Personoidumpi asiakaskokemus

Ville Blom 2025



Ville Blom 2025



Ville Blom 2025

Aiemmin yksi asiakaspolku, yksi rytmi, yhdet sisällöt ja sama määrä lähestymisiä kaikille asiakkaille.

Nyt aiempaa personoidumpi asiakaskokemus ja optimointia segmenttien välillä: tavoitteena tyytyväisemmät ja sitoutuneemmat asiakkaat ja korkeampi kate.

Varainhankintasisältöjen määrä on moninkertaistunut.
Niiden tuottamiseen käytetty aika ei.



Sisältöassari

Tekijä: Ville Blom

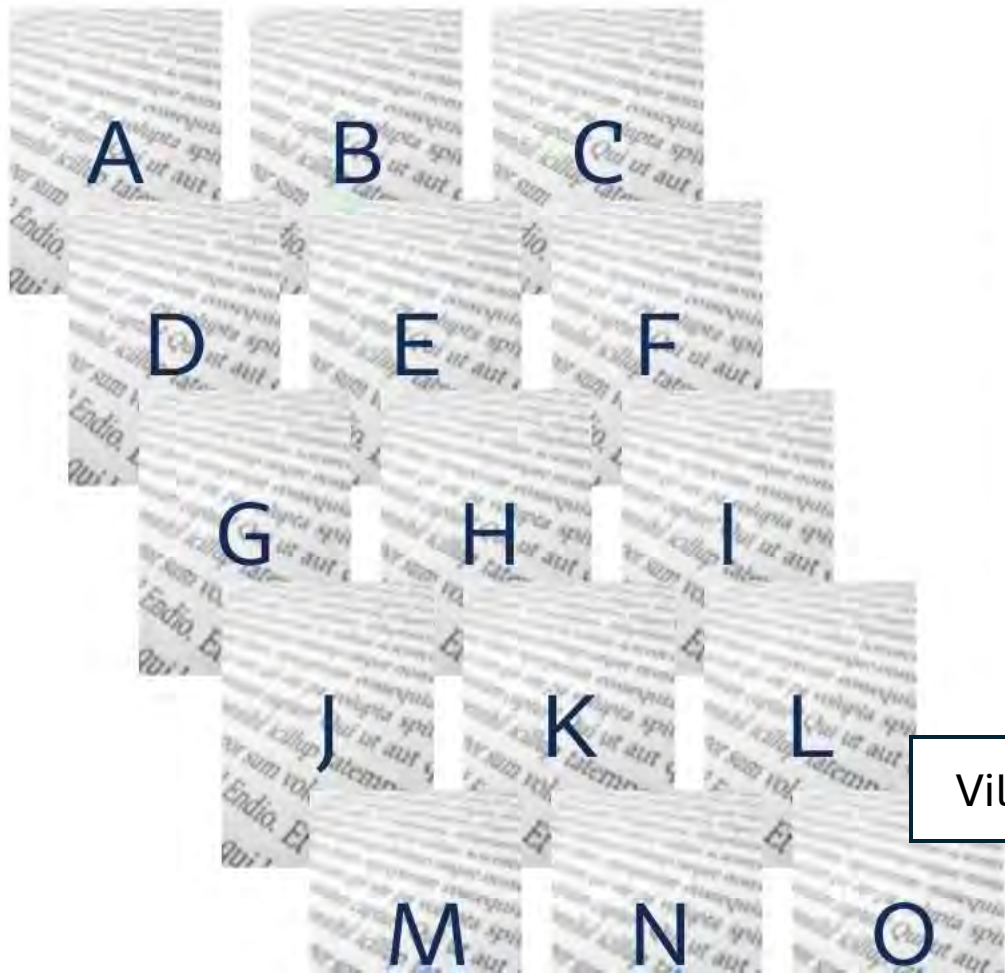
Tämä assistentti luonnostelee varainhankintasisältöjä sille tarjotun lähdemateriaalin pohjalta.

+ Kysy mitä tahansa

Ville Blom 2025



Tekoäly osaa analysoida ihmisen tuottamia sisältöjä, ja sen jälkeen imitoida hämmästyttävän tehokkaasti.



Laadi ryhmän A1 tyylillä keräyskirje seuraavilla tiedoilla: Anneli, 92-vuotias, silmänpohjarappeuma, ei saanut heti henkilökohtaista avustajaa, oikaisuvaatimuksessa auttoi Näkövammaisten liiton oikeuksiensvalvonnan asiantuntija Arja Törnroos, nyt kaikki hyvin, kulttuuriharrastukset tärkeitä. Nosta lisäksi sitaatteja tästä haastattelumateriaalista:

– Näkövamma monimutkaistaa asioita, mutta en ala sitä sen kummemmin voivotella. Kun vaan muistaisin aina pitää ilon mielessä.

– Onneksi sain henkilökohtaisen avustajan, jonka kanssa viralliset paperityöt sekä kauppa- ja apteekkireissut sujuvat mukavasti. Kuljetuspalvelu vie minut ystävien ja läheisten luo sekä näkövammaisyhdistyksen järjestämiin



Ville Blom 2025

Tekoäly os ja sen jälke

Anneli, 92, on elämänmyönteinen ja utelias ihminen, jolle ilo ja kulttuuri ovat aina olleet tärkeitä. Kun silmänpohjarappeuma vei suurimman osan näöstä, Anneli huolestui, voisiko hän asua enää kotona.

– Näkövamma monimutkaistaa asioita, mutta en ala sitä sen kummemmin voivotella. Kun vaan muistaisin aina pitää ilon mielessä.

Alku ei kuitenkaan ollut helppo. Kun Anneli haki henkilökohtaista avustajaa ja kuljetuspalvelua, ensimmäinen päätös oli kielteinen – aivan kuten monella muulla yli 65-vuotiaana näkövammautuneella. Vaikka lääkäri oli todennut hänellä näkösairauden, Annelin apu evättiin.

Hädissään hän soitti Näkövammaisten liiton oikeuksiensvalvonnan asiantuntijalle **Arja Törnroosille**, joka lähti saman tien Annelin luo. Yhdessä he laativat oikaisuvaatimuksen, joka hyväksyttiin.

– Onneksi sain henkilökohtaisen avustajan, jonka kanssa viralliset paperityöt sekä kauppa- ja apteekkireissut sujuvat mukavasti. Kuljetuspalvelu vie minut ystävien ja läheisten luo sekä näkövammaisyhdistyksen järjestämiin kulttuurieroihin, kokouksiin ja keskiviikkokahveille.

Arjan tuki käänsi tilanteen. Nyt Annelilla on taas itsenäinen arki ja mahdollisuus elää rikasta elämää omien kiinnostusten parissa.

– Vaikka näkökyky on suurelta osin mennyt, on minulla vielä oma paikkani maailmassa. Minun on ihan hyvä.

Näkövammaisten liiton oikeuksiensvalvonta **auttaa joka vuosi tuhansia ihmisiä**, jotka kamppailevat saadakseen heille lain mukaan kuuluvat palvelut. Moni ei yksin jaksaisi tehdä valitusta tai oikaisuvaatimusta. Ilman apua he jäisivät kotiin – yksin ja ilman tukea.

Sinun lahjoituksellasi voimme olla heidän ja jokaisella näkövammautuneella ihmisellä. Arja teki Annelin puolesta: varmistaa, että kaaseen elämään.

Lämmin kiitos, että olet mukana auttamassa.

Ville Blom 2025

a sisältöjä, okkaasti.

a: Anneli, 92-vuotias,
avustajaa,
keuksiensvalvonnan
rrastukset tärkeitä. Nosta

tä sen kummemmin
ä.

ssa viralliset paperityöt
iljetuspalvelu vie minut
en järjestämiin



An elderly woman with short, curly white hair stands on a rocky, reddish-brown shore. She is wearing a light blue short-sleeved top with a ruffled collar and white cropped trousers. She holds a black walking stick in her right hand. The background features a calm body of water reflecting the bright sunlight, with a dark forested shoreline in the distance under a clear blue sky.

Anneli on tässä.
Hän on olemassa ja hänen
tarinansa on totta.

Ville Blom 2025



Create



Build Custom GPT

Ville Blom 2025

Asiantuntija ohjaa tekoälyä, ei päinvastoin.

On eri asia promptata tekoäly sanallistamaan ja jäsentämään sille syötettyjä faktoja kuin tuottaa fiktiivinen tarina.

Tekoälyn avulla tuotettu sisältö on itsessään samaa tasoa kuin ilman tekoälyä tuotettu.

Mutta jos tehokkuudella ja tuottavuudella on väliä, tekoälyä hyödyntävä asiantuntija on selvästi edellä.

Tekoälyn hyödyntäminen tekee mahdolliseksi kasvattaa toiminnan volyymia;
ilman tarvetta lisätä henkilöstöä.

Ville Blom 2025



Ville Blom 2025

Muutoksia operatiivisen toiminnan tunnusluvuihin tiedolla johtamisen implementoimisen jälkeen, keräyskirjekampanja keväällä 2024 vs keväällä 2023

Lähetettyjen keräyskirjeiden määrä **-27,8 %**

Bruttotulos **+4,3 %**

Tekoälyn hyödyntäminen on erityisen kiinnostavaa korkean kustannusrakenteen toiminnoissa.

Ville Blom 2025

Muutoksia operatiivisen toiminnan tunnusluvuissa tiedolla johtamisen implementoimisen jälkeen, lähetetyt kirjeet ja bruttotulos 2025/2024 vs 2023 (01-07)

Lähetetyt keräyskirjeet, kokonaismäärä **-5,9 %**

Bruttotulos **+21,8 %**

Tekoälyn hyödyntäminen on erityisen kiinnostavaa korkean kustannusrakenteen toiminnoissa.

Ville Blom 2025

Muutoksia operatiivisen toiminnan tunnusluvuihin tiedolla johtamisen implementoimisen jälkeen, keskilahjoitus (kertalahjoitus), kaikki asiakkaat 2025 vs 2023

Keskilahjoitus

+19,11 %

Ville Blom 2025

Muutoksia operatiivisen toiminnan tunnusluvuihin tiedolla johtamisen implementoinnin jälkeen, uudet asiakkaat 2025/2024 vs 2023

Uusien asiakkaiden määrä (2024)

+15,4 %

Keskilahjoitus (2025)

+36,5 %

806	113	693	86	214	172	22
9 048	1126	7 922	1172	1 996	1 975	2 77
7 721	881	6 840	952	1 655	1 299	2 93
1 423	195	1 228	190	249	196	59
7 820	1106	6 714	1 005	2 090	1 508	2 1
1 623				439	314	39
5 171	1203	3 968		575	809	1 05
3 887	867	3 020	375	1 224	660	76

Kohderyhmien muodostaminen
ristiinanalyysin avulla –
avointa tietoa on paljon!

Ville Blom 2025

**Asiakaspalautteen ja markkinointikieltojen
määrä on vähentynyt;
onko asiakastyytyväisyys noussut?**

Tekoäly auttaa tunnistamaan olennaisen.

Mitä enemmän resursseista on niukkuutta, sitä tärkeämpää on fokusoida viisaasti. Jos yrittää tehdä vähän kaikkea, ei todennäköisesti tee tarpeeksi mitään.



Ville Blom 2025



JCDecaux

Ville Blom 2025



Agentforce

Ville Blom 2025





Ville Blom 2025

Kiitos mielenkiinnostasi!



ville.blom@nakovammaistenliitto.fi



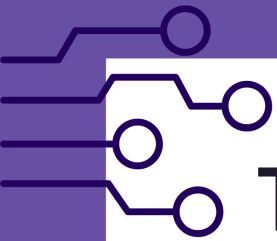
+358 50 472 2084



Ville Blom



Ville Blom 2025



Tehtävä: Aiemman vetoomusviestin muokkaaminen

- **Analysoi ja määrittele tavoitteet**

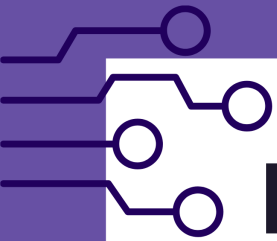
- Tarkastele alkuperäistä vetoomustasi:
- Mikä oli viestin tavoite? Ja kenelle se oli suunnattu?
- Miten haluat sen muuttuvan – esim. vaikuttavampi, lyhyempi, selkeämpi, eri kohderyhmälle sopiva?

- **Hyödynnä datan ja asiakasymmärryksen oppeja:**

- Mieti, mitä tiedät lahjoittajistasi (esim. ikä, lahjoitushistoria, kanavat, joihin he reagoivat).
- Valitse muokkauksen lähtökohdaksi tieto, joka voisi auttaa viestin kohdentamisessa tai sävyn hienosäädössä.

- **Pyydä tekoälyä (ChatGPT, Gemini, Copilot) muokkaamaan alkuperäistä:**

- Seuraavalla dialla esimerkkiprompteja



Esimerkkiprompteja:

- **Pyydä tekoälyä (ChatGPT, Gemini, Copilot) muokkaamaan alkuperäistä:**

“Muokkaa tämä vetoamus passiivisille lahjoittajille, jotka eivät ole tehneet lahjoituksia viimeisen vuoden aikana. Pyri herättämään uudelleen kiinnostus ja luottamus.”

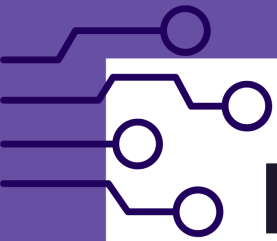
“Kirjoita tästä versio, joka vetoaa nuorempiin (alle 35 v) lahjoittajiin ja toimii sosiaalisessa mediassa.”

“Tee tästä henkilökohtaisempi versio lahjoittajalle, joka on jo aiemmin tukenut kampanjaa. Kiitä aiemmasta tuesta ja näytä, mitä on saatu aikaan.”

“Muokkaa teksti sellaiseksi, että se kannustaa kertaluonteisen lahjoituksen tehnyttä siirtymään kuukausilahjoittajaksi.”

“Tee tästä versio uutiskirjeeseen: lämmin, luottamusta herättävä ja sisältää selkeän lahjoitusnapin kehotuksen.”

“Optimoi tämä viesti niin, että se maksimoi lahjoituspainikkeen klikkausprosentin. Tee sävystä rohkeaseva ja toivoa luova.”



Ei vielä ollenkaan lahjoittajaviestintää?

- **Pyydä tekoälyltä (ChatGPT, Gemini, Copilot):**
- “Auta minua kirjoittamaan ytimekäs mutta tunteisiin vetoava lahjoittajaviestinnän ydinviesti (‘miksi lahjoittaa’) järjestölle x”
- “Kirjoita viesti potentiaaliselle yrityslahjoittajalle, joka on paikallinen pk-yritys. Korosta yhteisöllisyyttä ja paikallisvaikutusta.”
- “Laadi lahjoitusviesti henkilöille, jotka ovat osallistuneet aiemmin toimintaamme, mutta eivät vielä lahjoita.”
- **Saat parempaa sisältöä jos kerrot aluksi**
 - Mikä on järjestön toiminnan tarkoitus
 - Millaisia ihmisiä haluat tavoittaa
 - Missä kanavissa viestitte (sähköposti, verkkosivut, sosiaalinen media)



Kiitos!

Vastaathan myös lyhyeen palautekyselyyn tämän työpajan sisällöstä.



Euroopan unionin
osarahoittama



AMMATTIKORKEAKOULU
University of Applied Sciences

HUMAK[®]