



Euroopan unionin
osarahoittama

Tekoälystrategian kehittämisprosessi SaavutaÄly-hankkeessa: Case Moniheli ry

7.10.2025



AMMATTIKORKEAKOULU
University of Applied Sciences

HUMAK[®]



Gyan Dookie

HUMAK / SaavutaÄly-hanke
Työyhteisöjen kehittäjä -
koulutuksen lehtori



Artëm Kuosti

Moniheli ry
DigiUp-toiminnan
päällikkö



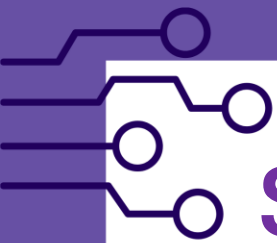
**Analyn Wagas-
Hyvönen**

HUMAK opiskelija
Yhteisöpedagogi, työyhteisön
kehittäjä



Sonja Vierijärvi

HUMAK opiskelija
Yhteisöpedagogi, työyhteisön
kehittäjä

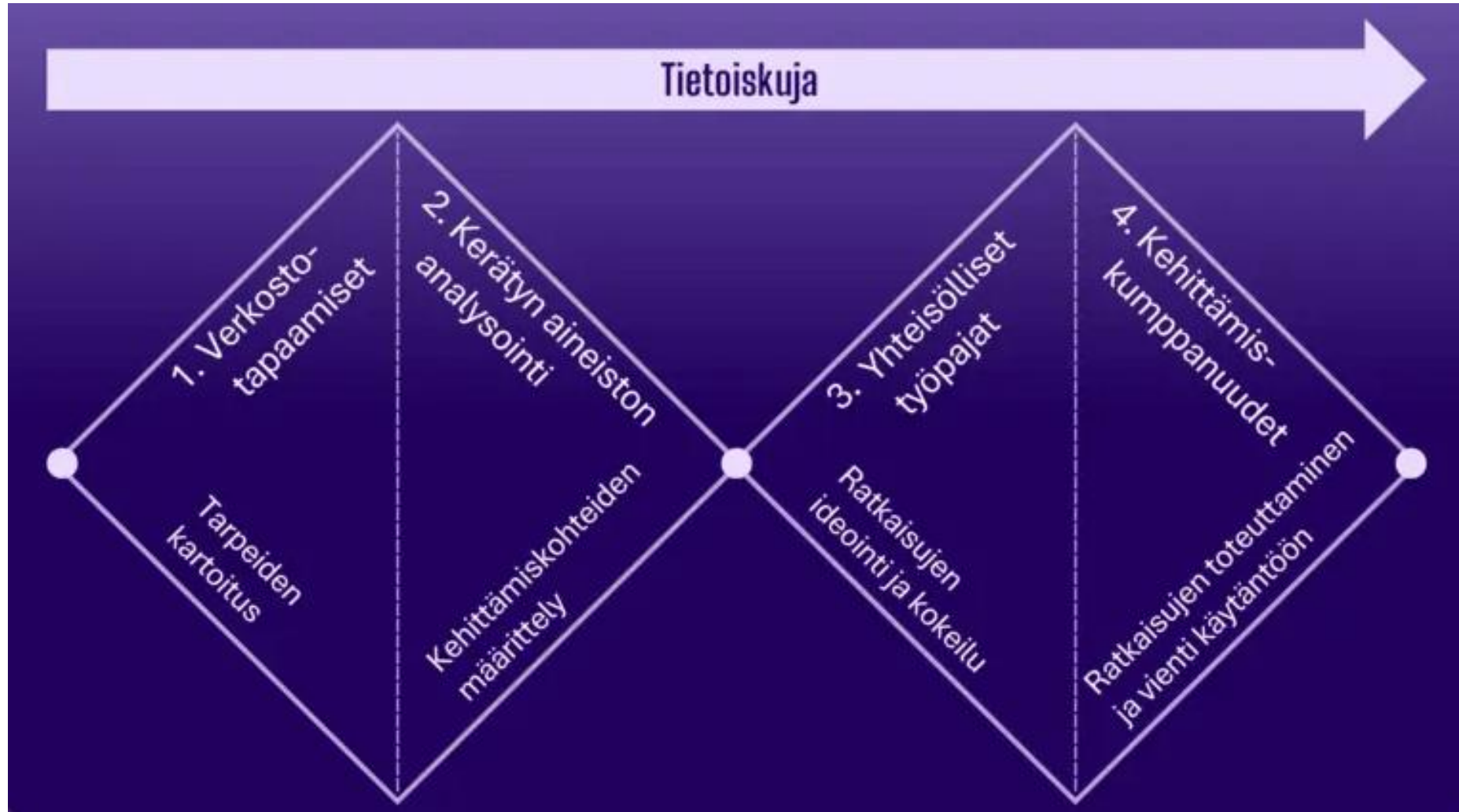


Sisältö

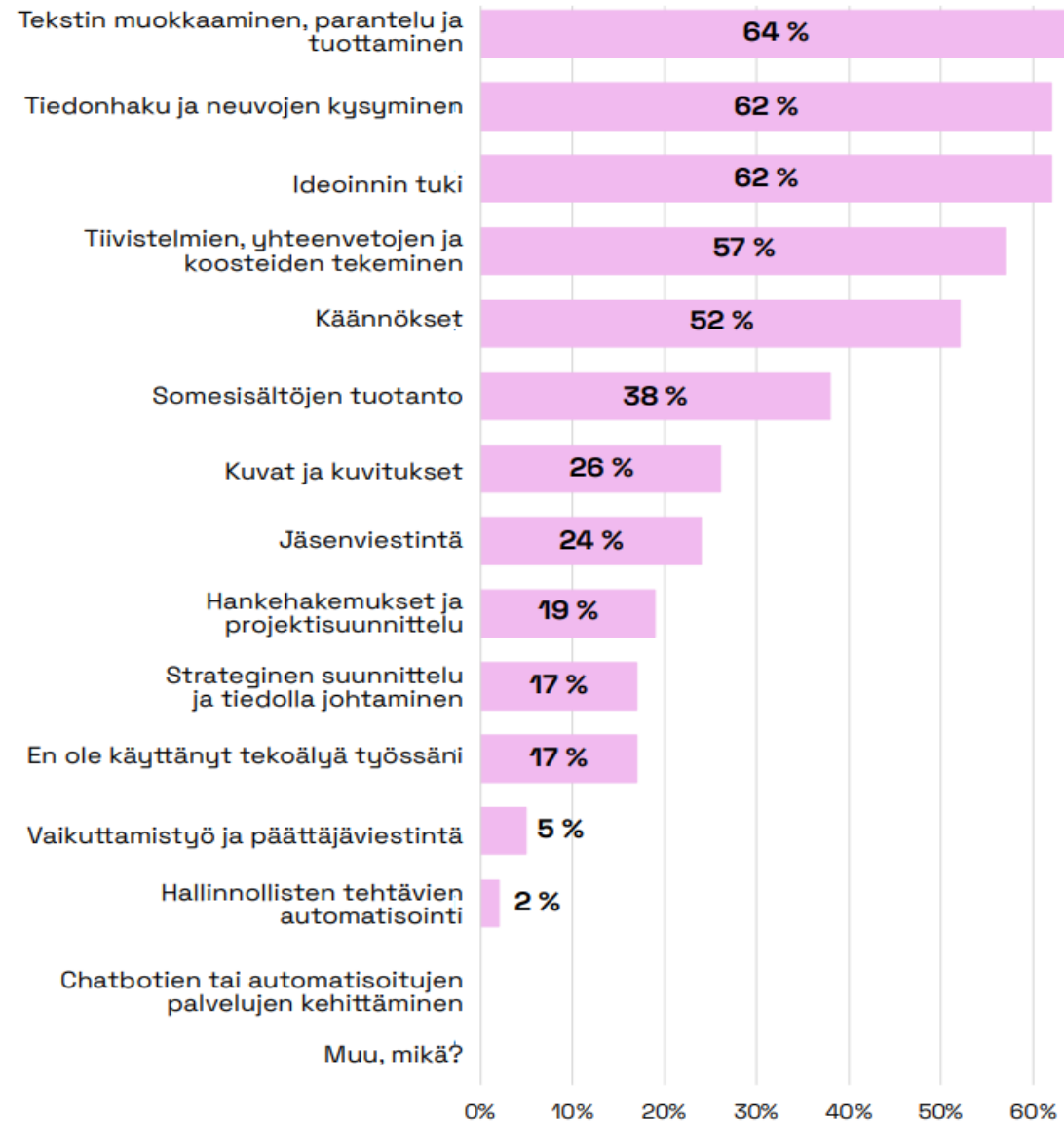
- 12.30 - Avaus ja työpajan tavoitteet
- 12.40 - Teoreettinen alustus
- 13.00 - Case Moniheli ry: Kyselyn ja työpajan tulokset
- 13.20 - Artemin puheenvuoro
- 13.55 - Tauko
- 14.10 - Harjoitus: Menetelmän testaus (60 min)
- 15.10 - Yhteenveto ja seuraavat askeleet
- 15.30 - Työpaja päättyy



SaavutaÄly-hanke

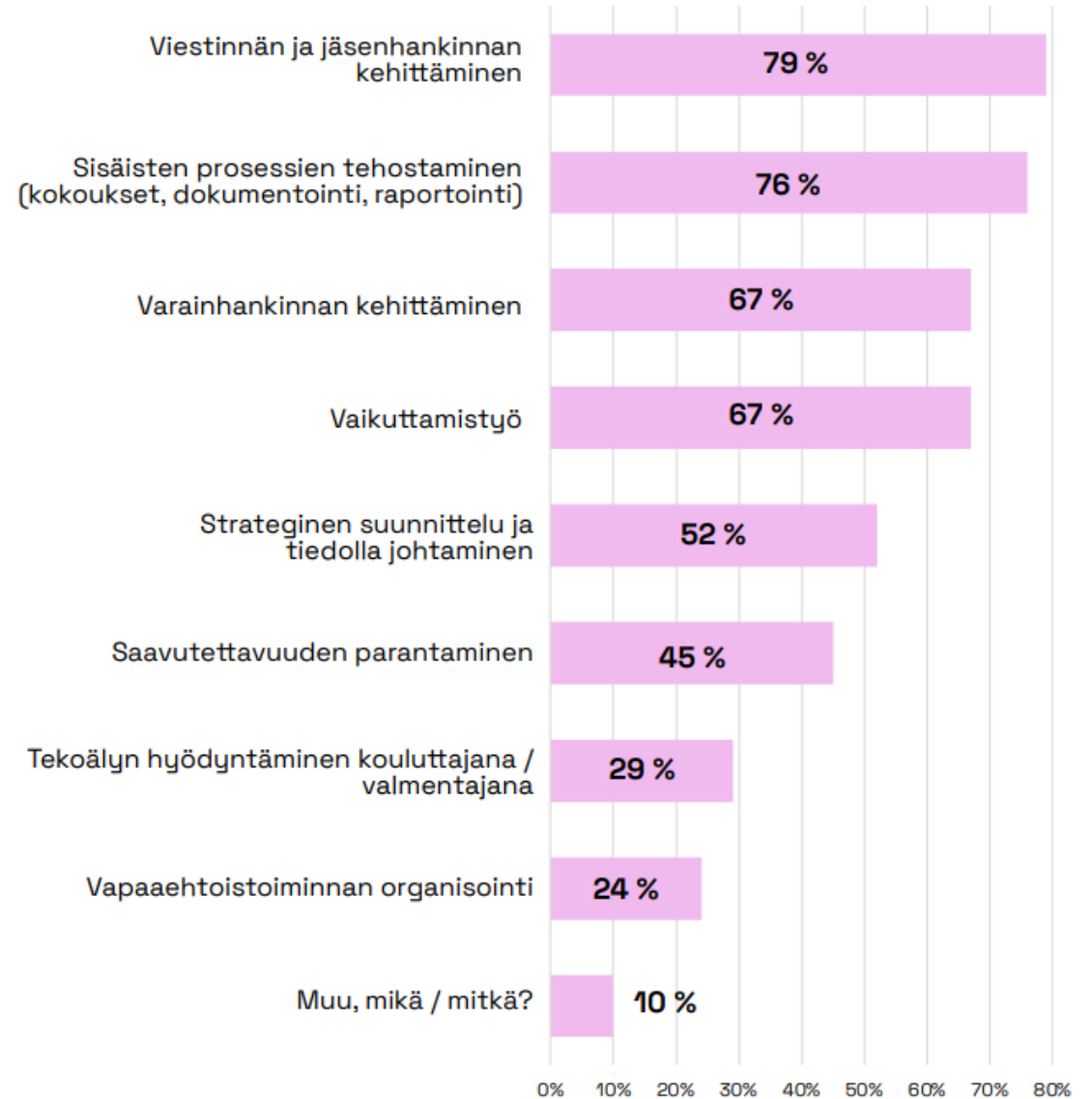


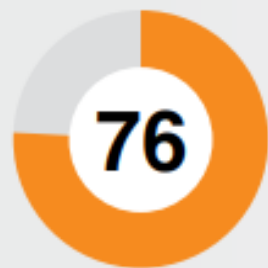
Mihin tarkoituksiin tekoälyä on käytetty järjestöissä?



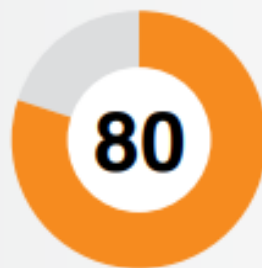
Minkälaisesta tekoälyn hyödyntämisestä järjestöt ovat kiinnostuneita?

Huom: Tekoälyavusteisesta hallinnollisten tehtävien automatisoinnista, vaikuttamistyöstä sekä strategisesta suunnittelusta ja tiedolla johtamisesta ei ole vielä juurikaan kokemusta, mutta nämä kuitenkin kiinnostavat tekoälyn sovellusalueina.

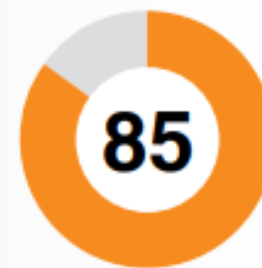




76% do not have an AI strategy.



80% have no AI-acceptable use policy.



85% have a high interest in tools like Generative AI and Predictive Analysis

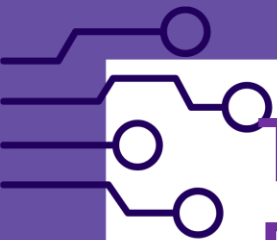
Miksi tekoälystrategiaa järjestöille?

- **Nykytila Suomessa - Järjestödiggi 2024**

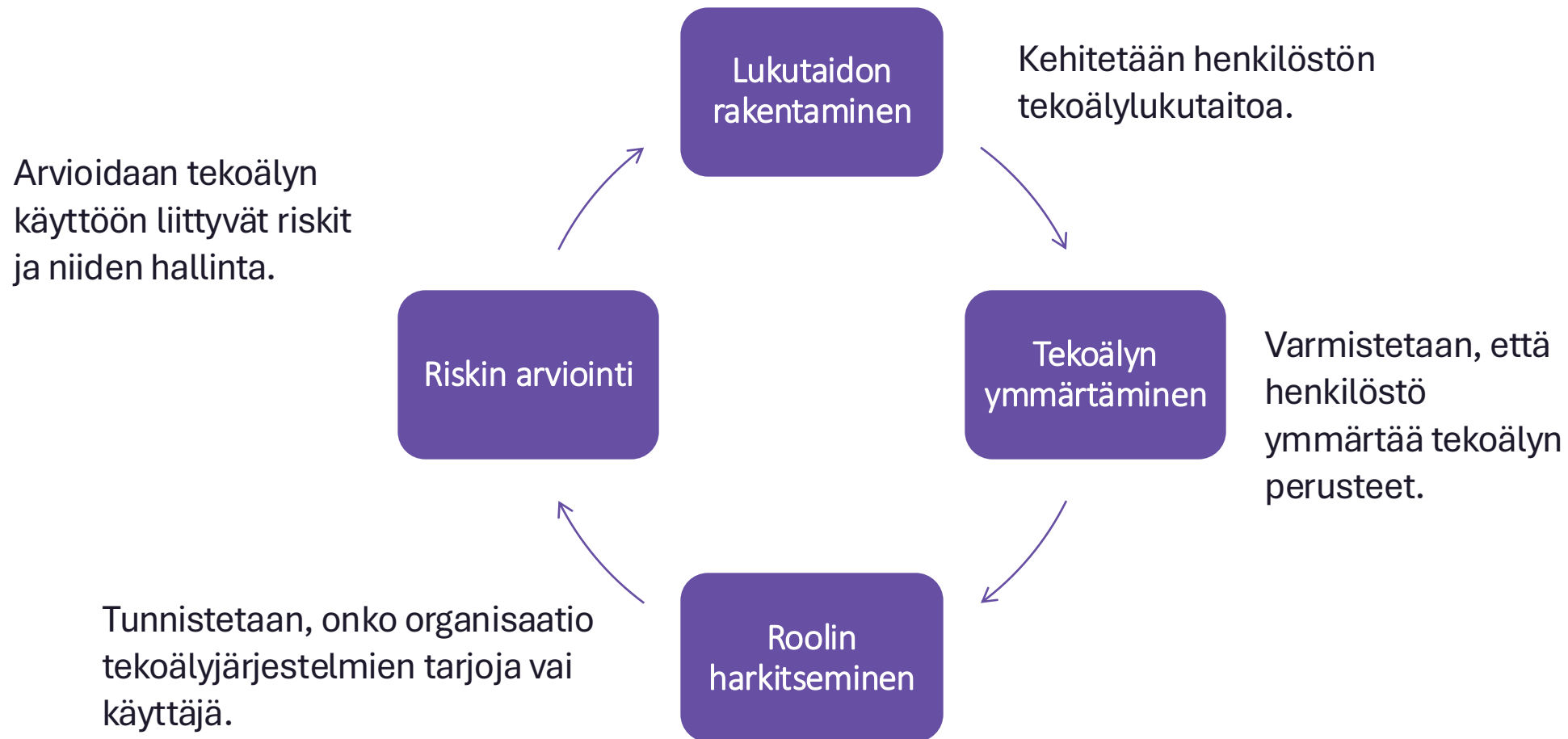
- **37 %** järjestöistä ei käytä tekoälyä lainkaan
- Vain **5,5 %** hyödyntää aktiivisesti
- Vain **2,5 %** järjestöistä on laatinut tekoäly- tai digistrategian. (Järjestödiggi 2024.)

Tarve tekoälystrategialle. Vaikka kiinnostus tekoälyyn kasvaa, useimmilta järjestöiltä puuttuu selkeä suunta:

- **76 %** ei vielä tekoälystrategiaa
- **80 %** ei tekoälyn hyväksyttävän käytön linjausta
- **85 %** suuri kiinnostus generatiiviseen tekoälyyn ja ennakoivaan analytiikkaan. (TechSoup & Tapp Network, 2025.)



Tekoälylukutaidon vähimmäisvaatimukset Euroopan komission mukaan (AI-act, artikla 4)



Pariporina - keskustelu parin kanssa (5-10 min)

- Mitä tekoälystrategia on? Mihin asioihin järjestönne tarvitsisi tekoälystrategiaa?
- Mitä vastuullisuus ja eettisyys voisivat tarkoittaa tekoälyn käytössä järjestöissä?
- Miten tekoäly voisi helpottaa käytännön arkea ja toimintaa?



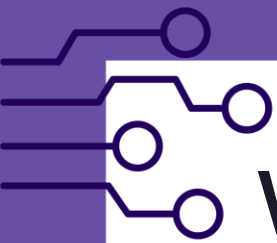


Kaavio tekoälystrategian kehittämisprosessista.



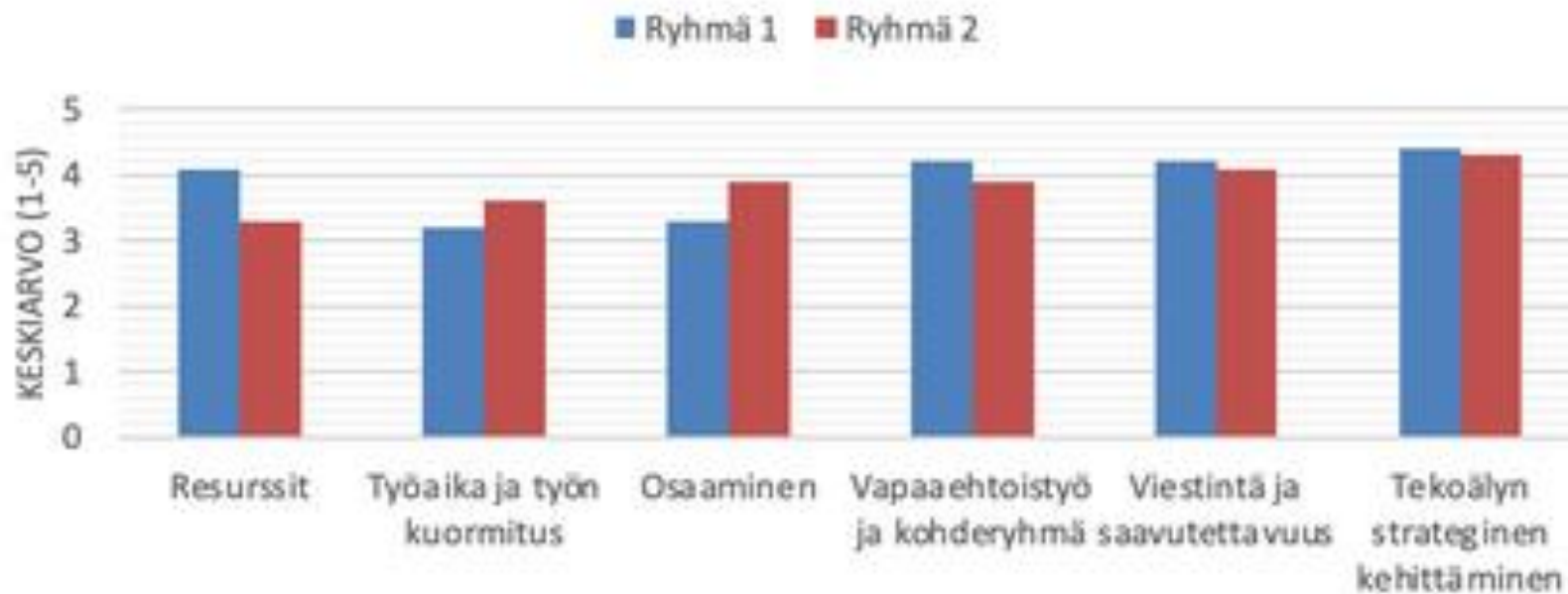
Euroopan unionin
osarahoittama

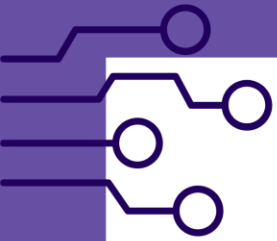
Webropol-kyselyn ja työpajan tulokset



Webropol kysely

Webropol-kyselyn teemojen keskiarvot: Moniheli ry:n tekoälyn osaaminen ja tarpeiden tunnistaminen





Webropol kyselyn tulosten yhteenvetoa

- **Erityinen yksimielisyys läpinäkyvyyden ja eettisyyden tärkeydestä (5,0 ka)**

Edellytys tekoälystrategian toteutumiselle

- **Selkeät tavoitteet ja käyttöalueet koetaan välttämättöminä (4,0 ja 4,6 ka)**

Suuri osa vastaajista oli täysin samaa mieltä. Tämä osoittaa, että tekoälyn käyttöönotto kaipaa suunnitelmallisuutta ja konkreettisia tavoitteita, jotta kehitys on johdonmukaista.

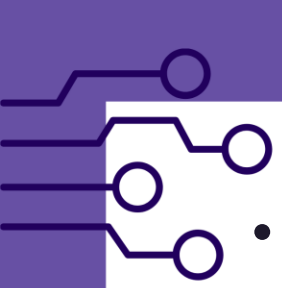
- **Säännöllinen arviointi ja kehittäminen nähdään tärkeänä (4,3 ka)**

Korostuu jatkuvan seurannan merkitys, miten tekoälyä organisaatiossa hyödynnetään.

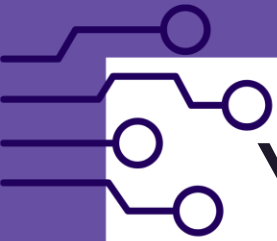
- **Henkilöstön osallistaminen koetaan tärkeäksi (4,8 ja 4,3 ka)**

Ryhmän 1 keskuudessa vahva yksimielisyys

Ryhmän 2 näkemykset jakautuivat hieman enemmän mikä voisi tarkoittaa osan kokevan henkilöstön osallistamisen merkityksen erittäin tärkeäksi, kun taas osa kaipaa vielä selkeytystä strategiatyön roolitukseen.

- 
- Monihelillä on erinomaiset lähtökohdat ja valmiudet tekoälyn hyödyntämiseen järjestön eri toimintatasoilla.
 - Tulosten perusteella henkilöstö kokee tekoälyn parantavan työn laatua ja sujuvuutta.
 - Johtava taso suhtautuu kehittämiseen avoimesti ja myönteisesti.
 - Tekoäly tarjoaa mahdollisuuksia mm. seuraavilla osa-alueilla, jotka tunnistettiin selkeästi:

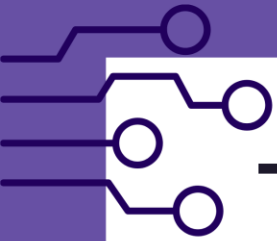
- **Työkuorman hallinta ja ajansäästö**
- **Viestinnän kohdentaminen ja monikielisyyden tukeminen**
- **Vapaaehtoistoiminnan tehostaminen ja kohderyhmien yksilöllinen tukeminen**
- **Tiedolla vaikuttaminen ja sidosryhmäyhteistyö**
- **Strateginen suunnittelu ja organisaation vaikuttavuus**



Yhteiskehittämisen työpajan tuloksia

Tavoitteet – SMART menetelmä

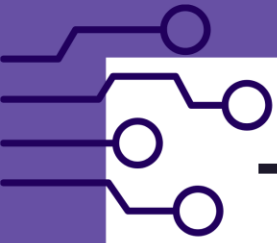
- Monihelissä halutaan hyödyntää tekoälyä työn tukena – ei korvaamiseen.
- Tavoitteita olivat mm. työ ajan säästö, erilaisen datan analysointi, tehtävien automatisoinnit, tekstinkäsittely, sisällöntuotanto yms.
- Tavoitteet edellyttävät resurssien optimointia, koulutusta tekoälyn käyttömahdollisuuksista sekä yhteistyötä eri toimijoiden välillä.
- Tavoitteita mitataan mm. ohjeistusten, aikataulujen ja työn tehostumisen kautta.



Toimenpiteet - apukysymykset

Toimenpiteitä suunniteltiin vastaamalla kysymyksiin, jotka olivat:

- **Mitä teemme?** (Tavoitteet)
- **Miten teemme sen?** (Menetelmät, ohjeistukset)
- **Kuka tekee?** (Vastuut ja roolit)
- **Milloin?** (Ajoitus)
- **Mihin tarpeeseen vastaamme?** (Hyöty)



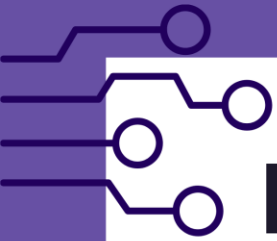
Toimenpiteet - tulokset

Ohjeistukset & työkalut

- Tarve laatia välittömästi selkeät ohjeistukset tekoälyn käyttöön.
- Tunnistaa ja ottaa käyttöön soveltuvat työkalut.
- Varmistaa läpinäkyvyys ja korostaa tekoälyn roolia apuvälineenä, ei lopullisten tuotteiden ainoana tekijänä.

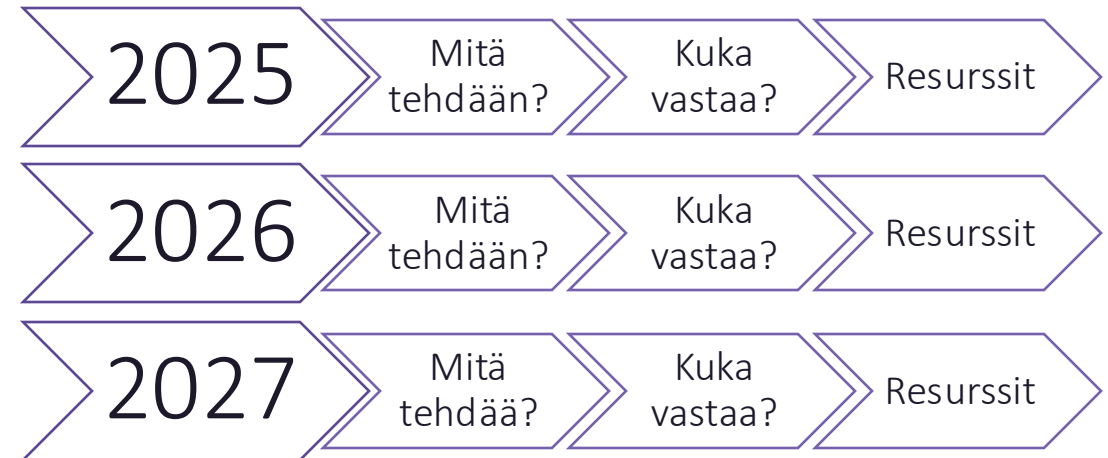
Osaamisen jakaminen & oppiminen

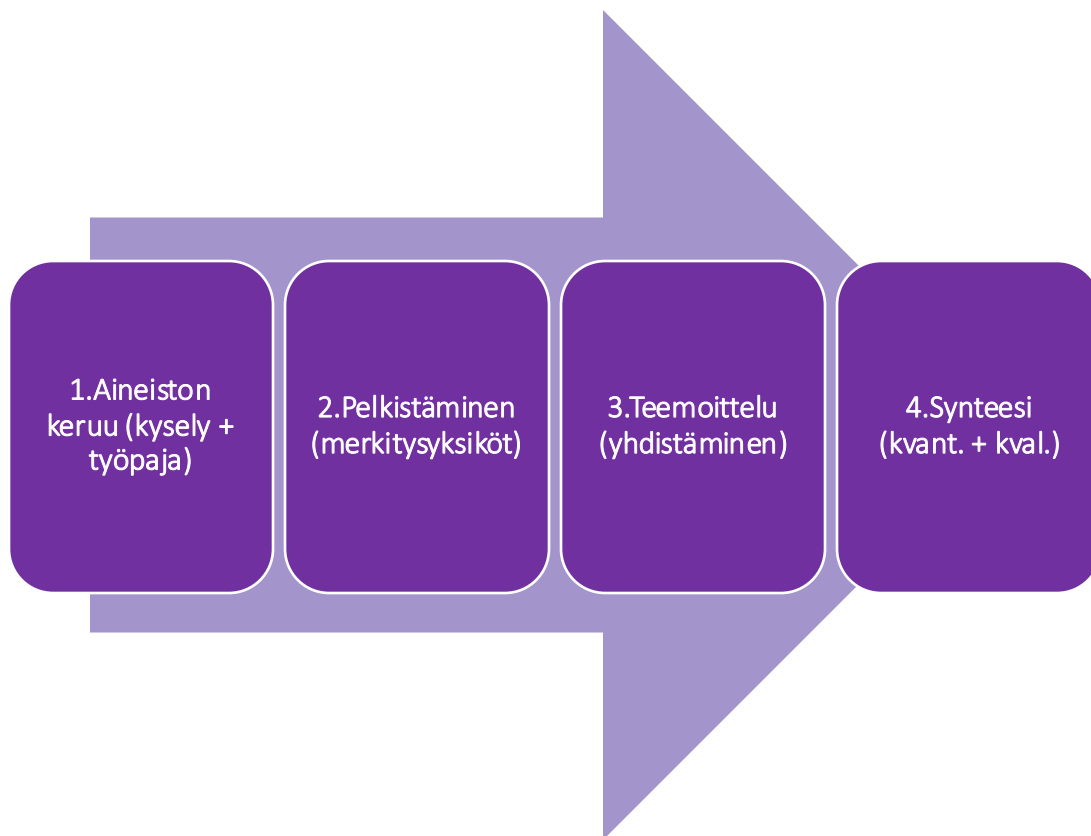
- Oman osaamisen jakaminen
- Vertaistuen hyödyntäminen organisaation sisällä
- Hyödyntää asiantuntijoita tukemaan oppimisen prosessia



Muutos: Tiekartta – 2025-2027

- Ryhdyttiin määrittelemään lähivuosille konkreettisia toimenpiteitä ja strategisen tekemisen vaiheita.
- Tiekartan avulla luotiin perusta tekoälystrategialle, joka on mallinnettavissa.
- Apukysymyksinä hyödynnettiin:



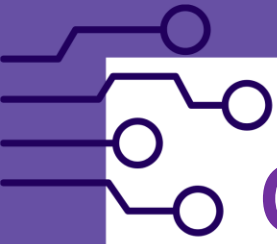


Lähde: Mukailtu Tuomi, J., & Sarajärvi, A. (2018, s. 104). *Laadullinen tutkimus ja sisällönanalyysi* (Uudistettu laitos.). Kustannusosakeyhtiö Tammi.



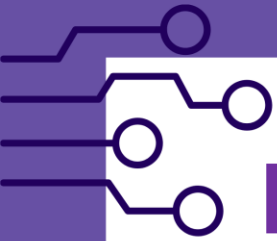
Euroopan unionin
osarahoittama

Monihelin tekoälystrategian jalkauttaminen: Opit ja jatkotoimet



Ohjeet riskianalyysin tekemiseen

1. **Määrittele riskit.** Listaa tekoälyn käyttöön liittyvät mahdolliset riskit, esim. väärä informaatio, syrjivät algoritmit, liiallinen riippuvuus AI:sta, tietoturvariskit.
2. **Yhdistä eettisiin periaatteisiin.** Liitä jokainen riski johonkin eettiseen periaatteeseen, kuten läpinäkyvyys, oikeudenmukaisuus, vastuullisuus, yksityisyydensuoja.
3. **Arvioi seuraukset.** Pohdi, mitä tapahtuu, jos riski toteutuu (esim. luottamuksen menetys, väärät päätökset, mainehaitta).
4. **Anna arvosana todennäköisyydelle ja vaikutukselle (1–5).** 1 = hyvin pieni, 5 = erittäin suuri.
5. **Laske riskikategoria (todennäköisyys × vaikutus).** Suurempi luku = suurempi riski.
6. **Suunnittele ennaltaehkäisevät toimet.** Mitä voidaan tehdä riskin pienentämiseksi (esim. koulutus, ohjeistus, tekninen suojaus, avoimuusmerkinnät).
7. **Määritä vastuuhenkilöt.** Kuka organisaatiossa seuraa ja varmistaa, että riskit pysyvät hallinnassa.



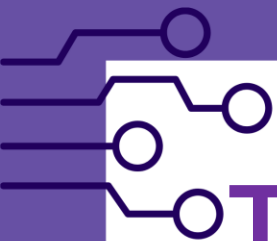
Riskienhallintaharjoitus (parityö, 10 min)

Kirjatkaa riskienhallintataulukkoon useampi esimerkki.

Pohtikaa esimerkiksi:

- Mitä riskejä tekoälyn käyttöön voi liittyä järjestötyössä?
- Mitä voi tapahtua, jos riski toteutuu?
- Miten riskiä voi ehkäistä tai hallita?
- Kenen vastuulle asian hoitaminen kuuluu?

Tekoälyn käytön riski	Liittyvä eettinen periaate	Seuraus, jos riski toteutuu	Todennäköi- syys (1–5)	Vaikutus (1–5)	Riskikategoria (todennäköi- syys × vaikutus)	Ennalta- ehkäisevät toimet	Vastuuhenkilö (t)



TYÖPAJA (60 min)

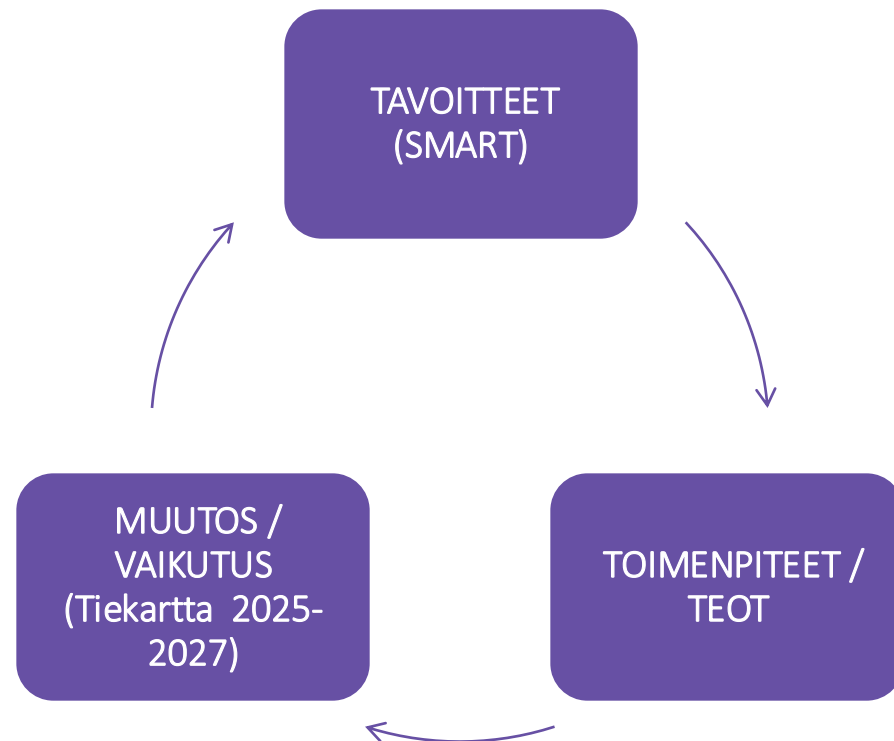
OHJEET

TAVOITTEET (SMART):

Pohdi ja määrittele ensin tekoälystrategian tavoitteet oman organisaatiosi kannalta ja kirjaa ne ylös (10 min). Sen jälkeen jakakaa tavoitteet ja keskustelkaa niistä yhdessä (10 min).

TOIMENPITEET / TEOT:

Pohdi ensin yksin oman organisaatiosi kannalta ja kirjaa ylös konkreettisia, käytännönläheisiä tekoja, jotka vievät organisaatiosi tekoälystrategiaa eteenpäin (10 min). Sen jälkeen jakakaa ideat ja keskustelkaa niistä yhdessä (10 min).



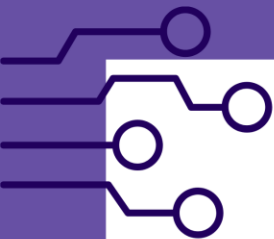
MUUTOS / VAIKUTUS TIEKARTALLA:

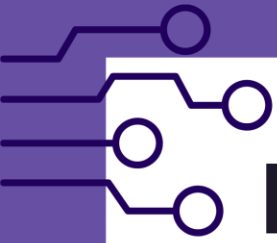
Laadi tiekartan luonnos, jossa hahmotellaan, miten järjestösi ottaa tekoälyn käyttöön vuosina 2025–2027 sekä millaisia konkreettisia tuloksia käyttöönotto tuo järjestölle. Pohdi ensin asiaa yksin oman organisaatiosi kannalta (n. 10min) ja sen jälkeen keskustelkaa yhdessä ryhmän kanssa (n. 10min).



Euroopan unionin
osarahoittama

TEKOÄLYSTRATEGIAN KEHITTÄMIS- PROSESSIMALLI MUILE JÄRJESTÖILLE





Lähteet

Coeckelbergh, M., Pietiläinen, K., & Pietiläinen, K. (2021). *Tekoälyn etiikka*. Terra Cognita.

Dookie, G. (2025, 16. Elokuu). *AI, Ethics & NGO´s* [Esitelmä]. SaavutaÄly-hankkeen verkostotapaaminen, Espoo.

Euroopan komissio (18.8.2025). *Tekoälyn lukutaito*. Haettu 10.9.2025 osoitteesta <https://digital-strategy.ec.europa.eu/fi/faqs/ai-literacy-questions-answers>

Euroopan unioni (2024). AI Act. Haettu 10.9. 2025 osoitteesta <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/regulatory-framework-ai>

Heikkala, J., & Pelto-Huikko, A. (2019). *Järjestöjen strateginen johtaminen*. [Juha Heikkala].

Rinne, N. (2021). *Rohkea organisaatio: Turvallinen työyhteisö menestyy*. Alma Talent.

Ollila, M. (2019). *Tekoälyn etiikkaa*. Kustannusosakeyhtiö Otava.

Ojasalo, K., Moilanen, T., & Ritalahti, J. (2015). *Kehittämistyön menetelmät: Uudenlaista osaamista liiketoimintaan* (3.-4. painos.). Sanoma Pro Oy.

Savolainen, T. (2024). *Tekoälyllä kilpailuetua: Opas johtoryhmille ja hallituksille*. Alma Insights.

Toikko, T., Rantanen, T., & Tampere, U. o. (2009). *Tutkimuksellinen kehittämistoiminta: Näkökulmia kehittämisprosessiin, osallistamiseen ja tiedontuotantoon*. Tampere University Press.

Tuomi, J., & Sarajärvi, A. (2018). *Laadullinen tutkimus ja sisällönanalyysi* (Uudistettu laitos.). Kustannusosakeyhtiö Tammi.

 **SaavutaÄly**

Kiitos!

Vastaathan myös lyhyeen palautekyselyyn tämän työpajan sisällöstä.



Euroopan unionin
osarahoittama

Anna palautetta!



AMMATTIKORKEAKOULU
University of Applied Sciences

HUMAK[®]

<https://tinyurl.com/2v2a6p4s>

KIITOS



AMMATTIKORKEAKOULU
University of Applied Sciences

HUMAK[®]