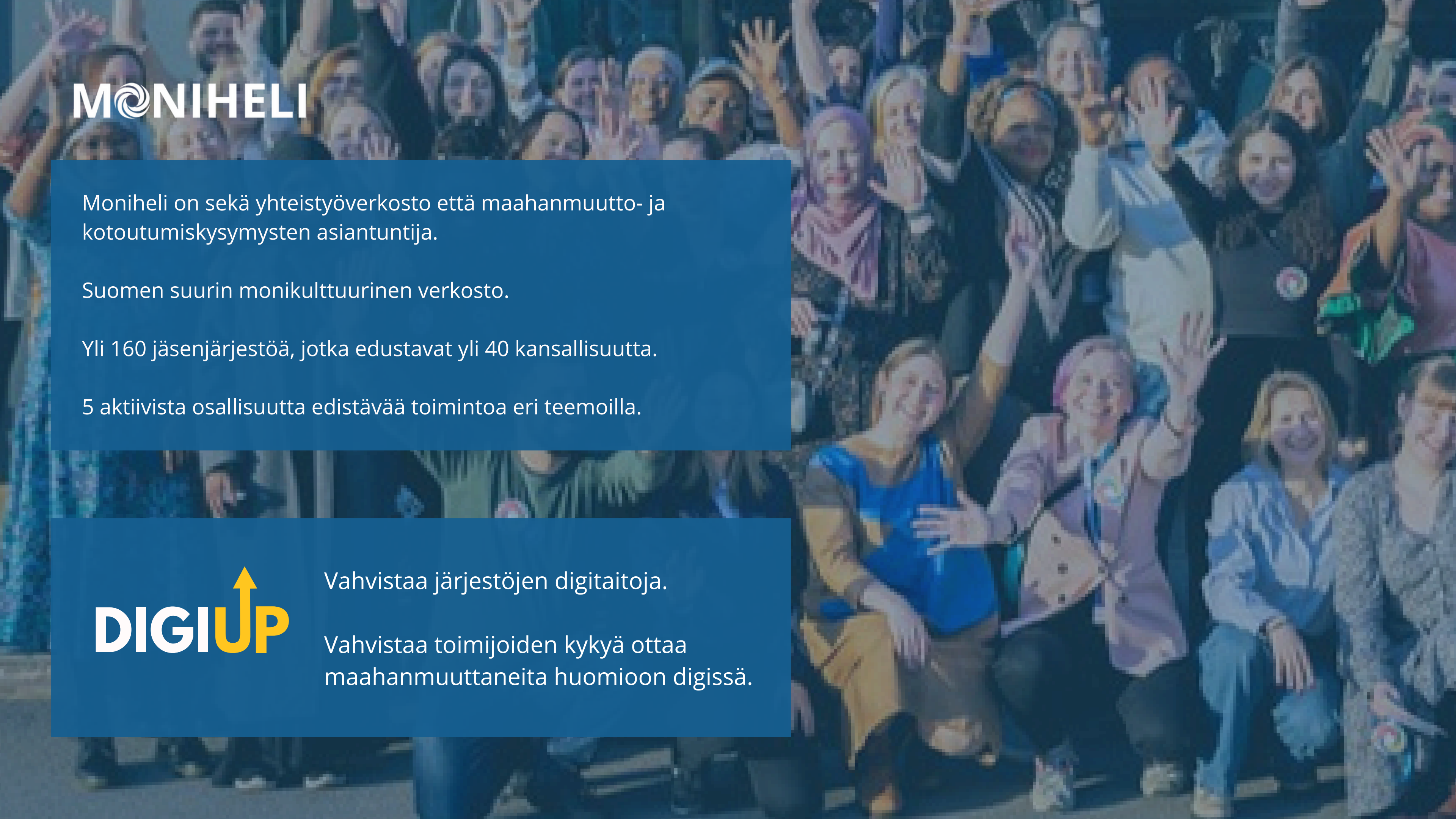




**Moniheli ry:n tekoälystrategian
jalkautuminen: Opit ja jatkotoimet**

ARTEM KUOSTI

Tekoälypohdinnoista strategiaan ja käytännön tekemiseen



MONIHელი

Moniheli on sekä yhteistyöverkosto että maahanmuutto- ja kotoutumiskysymysten asiantuntija.

Suomen suurin monikulttuurinen verkosto.

Yli 160 jäsenjärjestöä, jotka edustavat yli 40 kansallisuutta.

5 aktiivista osallisuutta edistävää toimintoa eri teemoilla.

DIGIUP

Vahvistaa järjestöjen digitaitoja.

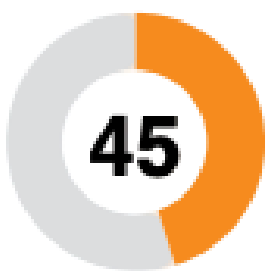
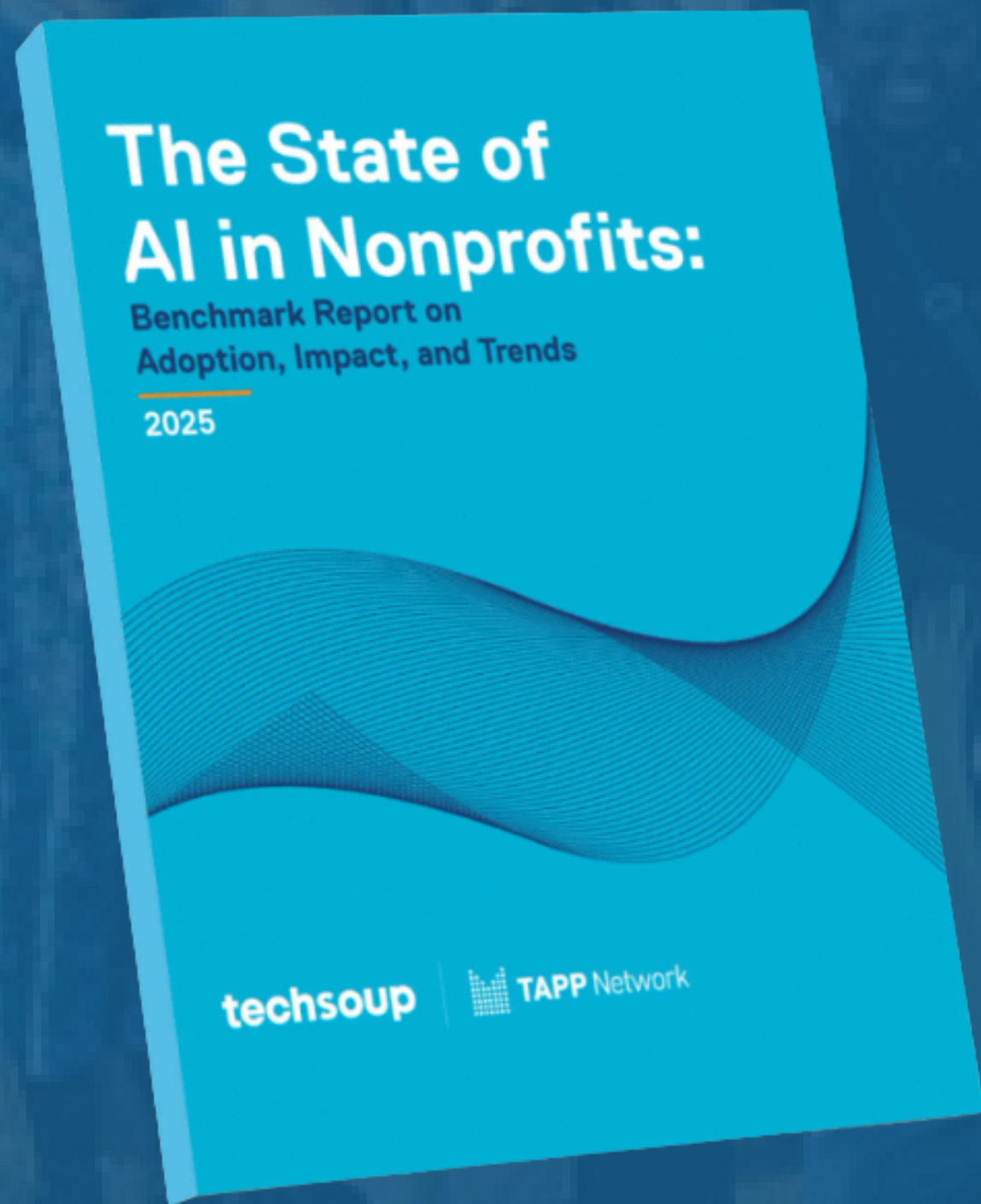
Vahvistaa toimijoiden kykyä ottaa maahanmuuttaneita huomioon digissä.

LÄHTÖTILANNE

- Tekoälyä hyödynnettiin sirpaloituneesti mutta myönteisesti.
- Satunnaista hyvien käytännön jakamisia.
- Epävarmuuksia tekoälyn käytöstä, eettisyydestä ja pelisäännöistä.
- DigiUp:in asiakas järjestöissä näkyy pelkoa ja epävarmuutta
- Viestinnässä pohdintaa tekoälyn copyright-kysymyksistä.
- Tahtotilaa ilman suuntaa tekoälyn hyödyntämiseen.
- “Luottamus” ongelmia tekoälyn kanssa.
- Asiasta ei ole yhdessä rakenteellisesti keskusteltu.
- Tekoäly kysymykset siirtyi DIGIUP:ille.
- Tekoälyyn suhteen oltiin reaktiivisia ja on tarve proaktiivisuudelle.



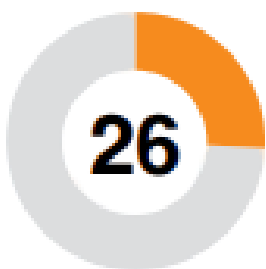
Tilanne järjestöissä



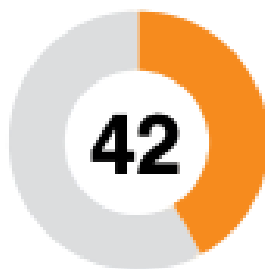
45% have some understanding of AI.



6% consider themselves AI experts.



26% are not using AI yet



42% have only one or two staff members exploring it.

Generative AI: Generates new contents such as images, text, or music based on patterns learned from existing data.		85.6%
Speech Recognition: AI tools that transcribe spoken language into text, enabling applications such as voice assistants and speech-to-text systems.		37.6%
Predictive Analytics: AI algorithms are used to analyse data and forecast future outcomes, and they are commonly used in business for tasks such as sales forecasting and risk management.		12.8%
Marketing Automation: AI tools to streamline and optimize marketing processes, such as lead nurturing, campaign management, and customer engagement, by automating repetitive tasks and delivering personalized experiences at scale.		23.7%
Virtual Assistants: AI-powered applications designed to assist users with various tasks, such as scheduling, reminders, and information retrieval.		20.9%
ChatBots: AI-powered website tools that engage with visitors, assist them with queries, provide information, guide them through various actions, and enhance user experience and conversion rates.		20.9%

Miksi strateginen työ oli juuri meille (DigiUp:lle) niin tärkeätä?



Kattojärjestön asema:
jäsenjärjestöjen hyöty



Fasilitoidun keskustelun arvo

- Kynnys tuoda huolia/ajatuksia esiin madaltui



Suunnitelmallinen tekoälyn käyttö

Työn kuormituksen hallinta ja
resurssien hyödyntäminen



Päätöksen teko olisi kollektiivista

Vastuu olisi jaettu - dialogille olisi tilaa

Miksi strateginen työ oli juuri meille (DigiUp:lle) niin tärkeätä?



Kattojärjestön asema:
jäsenjärjestöjen hyöty



Fasilitoidun keskustelun arvo

- Kynnys tuoda huolia/ajatuksia esiin madaltui



Suunnitelmallinen tekoälyn käyttö

Työn kuormituksen hallinta ja
resurssien hyödyntäminen



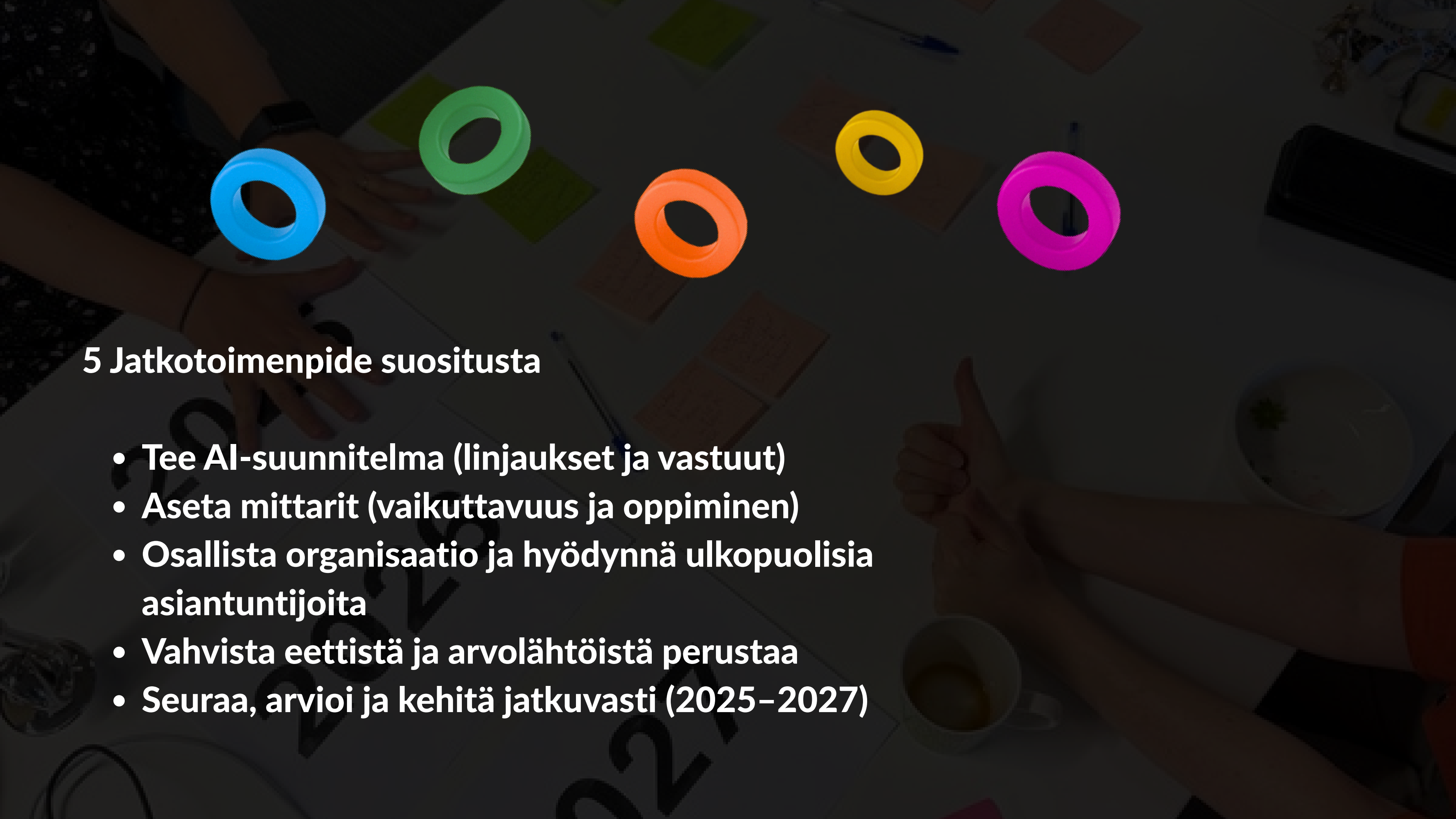
Tiedolla johtaminen

- Räätelöity tietopaketti



Päätöksen teko olisi kollektiivista

Vastuu olisi jaettu - dialogille olisi tilaa

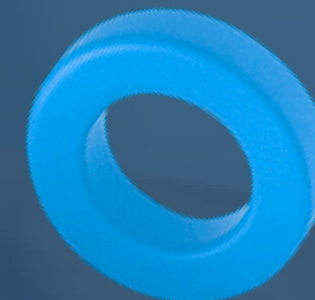
The background of the slide is a dark, high-contrast image of a meeting table. Several hands are visible, some holding colorful rings (blue, green, orange, yellow, pink) and others pointing upwards. There are also sticky notes and a pen on the table.

5 Jatkotoimenpide suositusta

- Tee AI-suunnitelma (linjaukset ja vastuut)
- Aseta mittarit (vaikuttavuus ja oppiminen)
- Osallista organisaatio ja hyödynnä ulkopuolisia asiantuntijoita
- Vahvista eettistä ja arvolähtöistä perustaa
- Seuraa, arvioi ja kehitä jatkuvasti (2025–2027)

5 Jatkotoimenpide suositusta

- Tee AI-suunnitelma (linjaukset ja vastuut)
- Aseta mittarit (vaikuttavuus ja oppiminen)
- Osallista organisaatio ja hyödynnä ulkopuolisia asiantuntijoita
- Vahvista eettistä ja arvolähtöistä perustaa
- Seuraa, arvioi ja kehitä jatkuvasti (2025–2027)



SUOSITUKSET

Vuosisuunnitelu

Tarve

Aikataulut

Resurssit

Priorisointi

Vuosisuunnitelu

Työsuhteiden ja hankkeiden elinkaari



2026

2026

2027

SUOSITUKSET

Vuosisuunnitelu

Tarve

Aikataulut

Resurssit

Priorisointi

Vuosisuunnitelu

Työsuhteiden ja hankkeiden elinkaari



1 Tekoälylinjaus

3 Tekoäly inffoessiot

2 Tekoäly ohjeistus

4 Prompt Kirjasto

1 Tekoälylinjaus

Sidos ja kohderyhmille

- Viestiä ulospäin
 - Miten tekoälyä käytetään organisaatiossa
 - Eettiset ja arvolähtöiset periaatteet
 - Linjaukset tietosuojasta ja tietoturvasta
 - Vastuut ja seurantakäytännöt
 - Periaate: tekoäly tukee ihmistä, ei korvaa
- Miksi tärkeä
 - Kuvataan avoimesti, miten tekoälyä käytetään vastuullisesti
 - Osoitetaan, että toiminta on linjassa EU AI Act -sääntelyn kanssa
 - Lisää luottamusta sidosryhmien ja yleisön keskuudessa
 - Suojaa organisaatiota väärinkäytöksiltä ja mainehaitoilta
 - Tuo johdonmukaisuutta ja ennakoitavuutta tekoälyn hyödyntämiseen
 - Sitouttaa meidät ja meidän kumppanit vastuulliseen tekoälyn käyttöön



2 Tekoäly ohjeistus

Työntekijöille ja hallitukselle

- Selkeät ohjeet, miten ja missä tekoälyä käytetään eri tehtävissä: tekstintuotanto, viestintä, käännökset, kuvageneraatio
- Kuvataan myös selkeästi, missä tekoälyä ei tule käyttää, kuten lopullinen päätöksenteko.
- Haavoittavassa asemassa olevien seuranta tietojen käsittely tekoälyssä.

Miksi tärkeä

- Antaa työntekijöille selkeät käytännön ohjeet
- Ehkäisee virheitä ja väärinkäytöksiä
- Mahdollistaa turvallisen ja tehokkaan hyödyntämisen
- Tukee vastuullista kulttuuria ja varmistaa linjassa pysymisen organisaation arvojen ja sääntelyn kanssa
- Helpottaa perehdystä tehtäviin



3 Tekoäly inffosessiot

Järjestöille ja työntekijöille

Toistuva tapaaminen, jossa jaetaan ajankohtaista tietoa tekoälytyökaluista.

- Katsaukset **lainsäädännön** muutoksiin ja EU AI Act -sääntelyn kehitykseen, myös maailmalla.

Käytännön esimerkkejä siitä, miten **teknologia** voi vahvistaa yhteisöjä ja järjestöjen toimintaa. Katsaus **trendeihin**.

Miksi tärkeä

Auttaa järjestöjä ja henkilöstä pysymään ajan tasalla nopeasti muuttuvassa kentässä.

Tukee vastuullista ja sääntelyn mukaista tekoälyn käyttöä

Vahvistaa osaamista ja rohkaisee kokeilemaan uusia ratkaisuja

Luo verkostoitumisen ja yhteisen oppimisen paikan



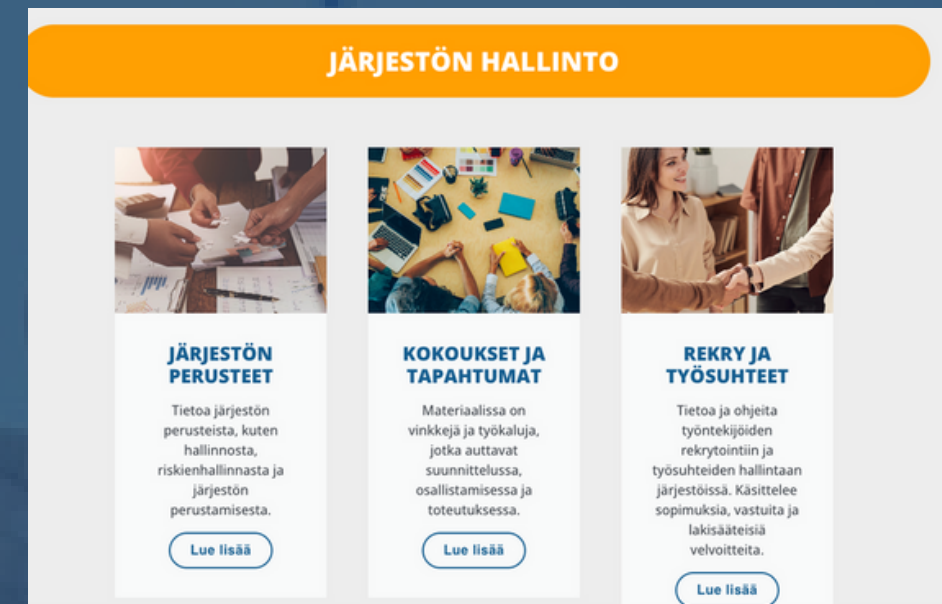
4 Prompt Kirjasto

Henkilöstölle ja järjestöille

- Kokoelma suoria esimerkkejä siitä, mihin generatiivista tekoälyä voi hyödyntää
- Aluksi sisäiseen testikäyttöön: esim. tekstintuotanto, viestintämallit, käännökset, kuvageneraatio
- Laajennus myöhemmin taitopankkiin, jolloin esimerkit avataan julkisesti muiden hyödynnettäväksi

Miksi tärkeä

- Antaa konkreettisia työkaluja ja valmiita esimerkkejä tekoälyn käyttöön
- Vähentää kokeilun kynnystä ja nopeuttaa oppimista organisaatiossa
- Tukee järjestöjä löytämään tehokkaampia työskentelytapoja
- Luo yhteisen resurssin, jota voidaan kasvattaa ja jakaa laajemmin yhteisölle





Kysymyksiä?



Kommentteja?



Tekoälyhuolia?

