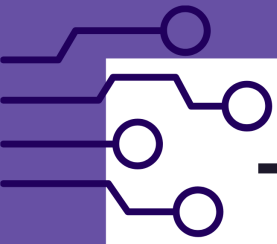


Tekoälyagentit järjestötyössä

Outi Loikkanen, Laurea



Tervetuloa!

Tänään opit:

- Mitä ovat tekoälyagentit?
- Miten agentteja voi hyödyntää turvallisesti ?
- Esimerkkejä järjestöjen käyttöön soveltuvista agenttityökaluista

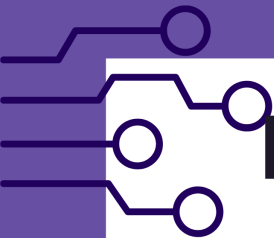
Hyvä tietää:

- Webinaari tallennetaan
- Tallenne ja esityskalvot ovat saatavilla Saavuta Äly-hankkeen verkkosivujen oppimisalustalla
- Kysymyksiin vastataan webinaarin lopussa
- Kysymyksiä voi laittaa chattiin koko esityksen ajan tai kysyä suullisesti webinaarin lopussa, jolloin mikrofonit avataan.



Kouluttaja: Outi Loikkanen,
tietojenkäsittelyn lehtori Laurea AMK

- Tekoälytyökalut
- Digitaalinen markkinointi
- Palvelumuotoilu



Mitä ovat tekoälyagentit?

Tekoälyagentti = tekoäly, joka toimii tietyn roolin mukaisesti toistuvassa tehtävässä itsenäisesti

Esiohjelmoitu tai ohjeistettu toimimaan tietyllä tavalla – vähän kuin virtuaaliassistentti

- Ei tarvitse kysyä joka kerta uudestaan – agentti "tuntee" tehtävänsä
- Voidaan jakaa tiimin kesken – kaikki käyttävät samaa "assistenttia"
- Tukee, nopeuttaa tekemistä

Esimerkkejä agentin roolista

Tiedonhakija

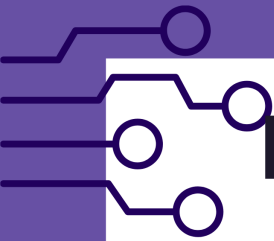
→ Osaa hakea ajankohtaista tietoa verkosta (esim. viranomaisohjeita, rahoitushakuja)

Viestintäavustaja:

→ Ehdottaa somesisältöjä tai tarkistaa tekstin sävyn eri kohderyhmille

Vapaaehtoisten perehdyttäjä:

→ esittelee järjestön toiminnat ja käytännöt, vastaa usein kysyttyihin kysymyksiin, linkittää ohjeita ja materiaaleja

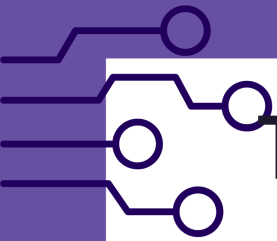


Eri tasoisia agentteja

Persoona-agentit – ”kevyimpiä agentteja” tai erkoistuneita kielimalli-avustajia. Käytännössä taustalla on esiasetettu ohjeistus tiettyyn asiaan. Esim. tyypillisesti Geminin Gem tai ChatGPT+ gpt. Keskustelevat ja tuottavat sisältöä halutulla tyylillä, voivat myös hakea tietoa verkosta.

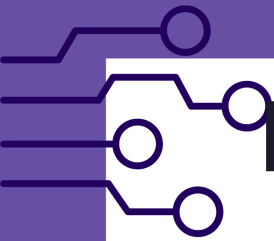
Työkaluagentit – osaavat käyttää itsensä ulkopuolisia työkaluja, kuten sähköpostia ja kalenteria. Esimerkiksi organisaatioympäristössä käytössä oleva copilot studioon tehty rahoitushakija, joka käy kerran viikossa hakemassa määrittelyihin sopivat rahoitushaut ja lähettää niistä koonnin sähköpostiin tai hälytyksen Teamsiin.

Autonomiset agentit – tämä on se mistä nyt puhutaan ”agenttisen tekoälyn aikakautena” Pystyy tekemään monimutkaisia prosesseja alusta loppuun, ei vaan keskustelemaan niistä. Voi työskennellä pitkää itsenäisesti ilman että ihmisen tarvitsee antaa lisäohjeita välissä. Esimerkiksi vaikuttamistyön agentti, joka seuraa verkosta lakimuutoksia, poliittista keskustelua ja viranomaislinjauksia, hakee järjestön omista materiaaleista tarvittavia tietoja, kirjoittaa näiden pohjalta lausuntoluonnoksen ja tallentaa sen jaettavaan kansioon ja lähettää tiimille viestin, että luonnos tähän asiaan löytyy täältä. Työkaluja Open AI API, Zapier, Make.com, Lindy.ai , MultiOn, Skyvern, teknistä osaamista vaativat agenttikehykset: LangChain, AutoGen, CrewAI



Tekoälyagentin ominaisuudet

1. Päättely ja suunnittelu – pilkkoo monimutkaisen tehtävän pienempiin osiin ja päättää mitä tekee seuraavaksi, esim. varaa loma → etsi lennot, vertaile hotelleja, tarkista budjetti
2. Ympäristön havainnointi – Agentti voi lukea verkkosivuja ja hakea niiltä tietoja ja tarkastella tiedostoja
3. Työkalujen käyttö – Agentti voi käyttää ulkopuolisia sovelluksia kuten lähettää sähköpostia, tehdä hakuja tietokantaan tai varata kalenteriaikoja
4. Muisti – Agentti muistaa mitä se on tehnyt, miten sitä on ohjeistettu ja mitä se on oppinut elinkaarensa aikana, joten se ei toista virheitään

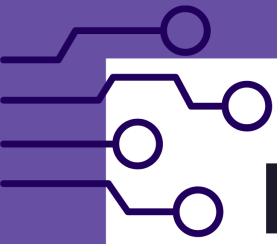


Esimerkkejä tekoälyagenteista

- Toimintakertomus- ja raportointiavustaja
 - Auttaa jäsentämään toimintakertomuksen tai vuosikertomuksen runkoa
 - Muotoilee tekstiä kerätystä materiaalista
 - Kokoo kokousmuistiinpanoista tiivistelmiä tai esityslistoja
- Tiedonhakuagentti

Osa hakea ajankohtaista tietoa verkosta, kuten:

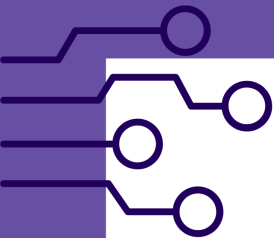
 - Viranomaisohjeita (esim. PRH, STEA, Verohallinto)
 - Lausuntopyyntöjä
 - Koulutuksia tai tapahtumia
 - Rahoitushakuja ja säätiöitä
 - Esimerkkejä muiden järjestöjen hyvistä käytännöistä
- Tapahtuma-agentti
 - Hallinnoi ilmoittautumisia, kokoo ruokavaliot, ehdottaa tarjoilut, lähettää päivä ennen/jälkeen tervetuloa/kiitos-viestit.



Mitä tarvitset agentin luomiseen?

- rooli: kuka agentti on, esim. perehdyttävä, viestintäavustaja
- selkeä tehtävä tai käyttötarkoitus – mitä agentti pyrkii tekemään
- ohjeet miten agentin pitää toimia
- riittävä taustatieto tai aineisto, johon agentti voi perustaa vastauksensa
- sopiva työkalu (esim. ChatGPT+, Poe.com, Gemini, Botpress tai muu alusta)
- tarvittaessa pääsy ulkoisiin lähteisiin tai tietokantoihin

Vinkki: Mieti tehtävä, jota teet usein. Voisiko agentti auttaa tässä?



Näin teet agentin Geminilla (maksuton)

- Klikkaa <https://gemini.google.com/gems/create>
- Anna agentille toimintaa kuvaava nimi esim. Rahoitusneuvoja
- Syötä lyhyt kuvaus (description) mitä agentti tekee
- Anna ohjeet (instructions) miten agentti toimii
- Default tool-kohdan voit jättää tyhjäksi – tällä voisi ohjata agenttia jo valmiiksi jos kyseessä olisi esim. kuvia luova agentti
- Syötä taustatietämystä agentille, joita se hyödyntää vastauksissaan. Voit lisätä ohjeisiin, että se etsii tietoa myös verkosta.
- Klikkaa Save (tallenna)
- Voit testata agenttia ennen kuin jaat linkin eteenpäin
- [Linkki Gemini](#) Agenttiesimerkki

The screenshot shows the Gemini Agent creation interface. At the top, there's a pink circle with the letter 'J' and the name 'Järjestön rahoitusneuvoja'. Below this is the 'Description' field with the text 'Neuvoo STEA-avustushakemusten tekemisessä'. The 'Instructions' section is expanded, showing a list of tasks: 'Tarkoituksen ja tavoitteet: * Auta suomalaisia järjestöjä löytämään ja hakemaan niille sopivia rahoituksia. * Tarjoa käytännön vinkkejä rahoituksen hakemiseen, kuten hakemuksen valmisteluun, tarvittaviin liitteisiin ja aikataulujen vaikutuksiin. * Selitä eri rahoituslähteitä, kuten ministeriöiden avustuksia, EU-ohjelmia, säätiöitä ja kuntien tukia. * Kerro, millaisiin tarkoituksiin rahoitusta voi saada, esimerkiksi toiminta-avustuksiin, hankerahoitukseen ja kehittämisenrahoitukseen'. Below the instructions are icons for undo, redo, and edit. The 'Default tool' section shows 'No default tool'. The 'Knowledge' section shows four PDF documents: '199601-kan...hoituso...', 'Jarjestoba...ulevaisu...', 'STEA-avust...pas-20...', and 'STEA-hanke...ukset-...'.

Järjestön rahoitusneuvoja

Description

Neuvoo STEA-avustushakemusten tekemisessä

Instructions ⓘ

Tarkoituksen ja tavoitteet:

- * Auta suomalaisia järjestöjä löytämään ja hakemaan niille sopivia rahoituksia.
- * Tarjoa käytännön vinkkejä rahoituksen hakemiseen, kuten hakemuksen valmisteluun, tarvittaviin liitteisiin ja aikataulujen vaikutuksiin.
- * Selitä eri rahoituslähteitä, kuten ministeriöiden avustuksia, EU-ohjelmia, säätiöitä ja kuntien tukia.
- * Kerro, millaisiin tarkoituksiin rahoitusta voi saada, esimerkiksi toiminta-avustuksiin, hankerahoitukseen ja kehittämisenrahoitukseen.

Default tool ⓘ No default tool ▾

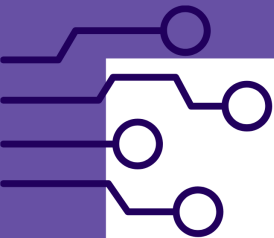
Knowledge ⓘ

199601-kan...hoituso... PDF

Jarjestoba...ulevaisu... PDF

STEA-avust...pas-20... PDF

STEA-hanke...ukset-... PDF



Lausuntopalvelun seuraaja (Gemini)

- Katsotaan esimerkki suoraan Geministä
- Nimi [”Lausuntopalvelun seuraaja”](#)
- Huom. Geminin gemit eivät osaa lähettää sähköpostihälytyksiä, joten agenttia pitää käydä jututtamassa säännöllisesti.
- Vinkki vastaavan tekemiseen:
 - pyydä tekoälyltä ”haluan järjestön edustajana seurata omaa alaani koskevia lausuntopyyntöjä tekoälyn avulla palvelussa <https://www.lausuntopalvelu.fi/FI/Proposal/List>. minkälainen prompti minun pitäisi tehdä? miten saan tästä tehtyä gemin?
 - → saat tekoälyltä ohjeet ja se kertoo mitä tietoja tarvitsee (esim. järjestön alan ja mitä erityisesti seurataan)

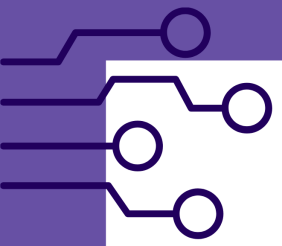


Näin teet agentin ChatGPT+:lla (vaatii maksullisen + tilauksen)

1. Mene osoitteeseen <https://chat.openai.com/gpts>
2. Klikkaa "**Create a GPT**"
3. Vastaa kysymyksiin nimestä ja tarkoituksesta
4. Anna agentille ohjeet (Configure)
5. Lisää materiaalia (Configure)
Esim. tietoa järjestöstä, toimintasuunnitelma, vapaaehtoistoiminnan ohjeita, usein kysytyjä kysymyksiä
6. Julkaise ja testaa (Create)
–kysy itse kysymyksiä agentilta, miten se toimii? Voit tarvittaessa palata täydentämään ohjeita tai materiaalia
7. Jaa linkki muille – agentti tekee linkin valmiiksi , voit lähettää linkin esim. uusille vapaaehtoisille sähköpostilla tai liittää verkkosivuille, linkki avautuu uudessa välilehdessä ChatGPT:ssa. Suora upotus verkkosivuille ei ole vielä mahdollista. (Maksullisten chatbot-alustojen kautta voi upottaa omille verkkosivuille.)

Huom. Agentin käyttäjä (vapaaehtoinen) ei tarvitse maksullista ChatGPT+tiliä., mutta pitää rekisteröityä ChatGPT:n käyttäjäksi. Tämän saa tehtyä nopeasti esim. Googlen tai Applen tunnuksilla.

Esimerkki [ChatGPT - Vapaaehtois perehdyttäjä](#)



API Platform | OpenAI

- **OpenAI API** on ohjelmointirajapinta, jolla voi liittää tekoälyn osaksi omia järjestelmiä ja automaatioita
- Vaatii teknistä ymmärrystä
- Sen avulla rakennetaan tekoälyagentteja, jotka voivat:
 - seurata verkkosivuja ja uutisia (esim. rahoitushaut)
 - analysoida ja tiivistää tekstiä
 - luokitella, pisteyttää ja priorisoida tietoa
 - tuottaa muistioita, raportteja ja hälytyksiä
- API ei ole “chat-ikkuna”, vaan taustalla toimiva moottori, joka integroidaan esim.:
 - Excel / Google Sheets
 - Notion
 - sähköposti, Slack, Teams
 - omat verkkopalvelut tai skripti
- Maksu käytön ja laajuuden mukaan
 - Esim. seuraa rahoitushakuja päivittäin, tekee lyhyen analyysin ja hälytyksen n. 10€/kk

Toive-esimerkki: Copilot-agentti, joka etsii Sharepoint-pohjaisen intran tietomassasta

- Et välttämättä tarvitse agenttia. Copilot osaa etsiä organisaation tiedostoista (SharePoint + OneDrive), kunhan:
 - käytät work-tilaa
 - tiedät vähintään tiedoston nimen, aiheen tai avainsanan
 - sinulla on oikeudet tiedostoon

Esimerkiprompteja:

- “Etsi intrasta ohjeet tähän aiheeseen: [aihe].”
- “Löydä intrasta ajantasainen ohje [prosessiin].”
- “Näytä kaikki intran dokumentit, joissa mainitaan [termi].”
- “Mitä intra sanoo tästä asiasta: [kysymys]?”

Yhteenveto — tarvitaanko agentti vai riittääkö Copilot-chat?

Tarve	Riittääkö Copilot-chat?	Tarvitaanko agentti?
Yksittäisen tiedoston etsiminen	✓ Kyllä	✗ Ei
”Voitko kertoa mitä SharePointissa on aiheesta X?”	✓ Kyllä	✗ Ei
Rahoitushakemusten ideointi kerran	✓ Kyllä	✗ Ei
Toistuva, vakioitu prosessi (rahoittajasuositus, luonnos, liitteet)	◆ Ehkä	✓ Kyllä
Automaattinen työkalujen käyttö (muistutukset, tiedostohaku, Word-luonnos)	✗ Ei	✓ Kyllä

Näin teet agentin Copilotilla (kun organisaatiolla on yrityslisenssi) 1/5

<https://copilotstudio.microsoft.com>

Copilot-studio – mahdollistaa monimutkaisemman agentin kuin copilot-sovelluksessa oleva Agents-toiminto, vastaa englanniksi, mutta ymmärtää suomea

Details



Name

Funding Opportunity Finder

Description

Searches the web for funding opportunities, summarizes key details, compares them to user criteria, and prepares an HTML request.

Tämä näkyy käyttäjille Teamsissa tai Copilotissa. Nimi voi olla esimerkiksi:

Funding Opportunity Finder / Rahoitushakujen Hälytysagentti

Kuvausteksti voi olla:

“Etsii rahoitushakuja verkosta, tiivistää ne ja valmistelee HTML-yhteenvedon.”

Tämä ei sido agentin toimintaa — se on vain esittely.

Select your agent's model

Your agent will primarily use the model for reasoning and responding. Experimental models are subject to [preview terms](#). [Learn more](#)

GPT-4.1 (Default)



Voit jättää oletuksena **GPT-4.1**. Se on vakaa ja tarkka.

Triggers

Set up your agent to activate when certain events happen. [Learn more](#).



Add trigger

ei tarvitse käyttää, voi jättää tyhjäksi.

Se liittyy kehittyneisiin tilanteisiin, jossa agentti käynnistyy esim. “kun SharePoint-tiedosto päivittyy” tai “kun Teams-kanavaan tulee viesti”.

Näin teet agentin Copilotilla (kun organisaatiolla on yrityslisenssi) 2/5

<https://copilotstudio.microsoft.com>

[Microsoft Copilot Studio ohjedokumentaatio - Microsoft Copilot Studio | Microsoft Learn](#)

Instructions

 Edit

- Maintain a professional and concise tone.
- Do not invent or assume missing information; only use what is found from reliable sources.
- Do not send any emails without explicit user approval.
- Always confirm before preparing or sending summaries.

Skills

- Web search using Bing.
- Data extraction and summarization.
- Criteria-based comparison.
- HTML email preparation.

Step-by-Step Instructions

1. Gather User Criteria

- Ask the user for their funding criteria (e.g., theme, target group, eligibility, deadlines).
- Store these criteria for comparison.

2. Search for Funding Opportunities

- Use Bing Search to find current funding calls and opportunities.

Tämä on **agentin aivot ja säännöt**.
Kun agentille antaa alussa kuvauksen, tekoäly luo nämä ohjeet automaattisesti ja niitä voi edit-painikkeesta muokata ja täydentää

Jos lähdet tekemään copilotstudiolla agenttia, niin pyydä ensin copilotilta ohjeet, kerro että haluaisit tehdä tietyn tyyppisen agentin, anna minulle ohjeita miten teen sen

Näin teet agentin Copilotilla (kun organisaatiolla on yrityslisenssi) 3/5

<https://copilotstudio.microsoft.com>

Voit lisätä tänne SharePoint-kansioita tai erillisiä dokumentteja tai valmiita web-osoitteita, **jos haluat**, mutta tiedonhakuagentille tämä on valinnainen. Koska agentti tekee pääasiassa **web-hakuja**, tätä ei ole pakko käyttää.

Knowledge

Add data, files, and other resources to inform and improve AI-generated responses.

+ Add knowledge

Suggestion:  <https://www.grants.gov/>

+ Add × Dismiss

Suggestion:  <https://www.horizon-europe.gouv.fr/>

+ Add × Dismiss

Suggestion:  [Funding Instrument Overview_BF_Eureka_UIA.pptx](#)

+ Add × Dismiss

Suggestion:  [20230419 BF research funding.pdf](#)

+ Add × Dismiss

Suggestion:  [Crowdhelix_Member_Brochure \(1\).pdf](#)

+ Add × Dismiss

[See all](#)

Web Search

Enable your agent to search all public websites. [Learn more](#)

Tämä pitää olla päällä
→ muuten agentti ei voi hakea verkosta.

 Enabled

Näin teet agentin Copilotilla (kun organisaatiolla on yrityslisenssi) 4/5

<https://copilotstudio.microsoft.com>

Tools

+ Add tool

Add tools to empower the AI to complete specific tasks for improved engagement. [Learn more](#).

Suggestion:  BashChatGPTconnector

+ Add ✕ Dismiss

Suggestion:  Send an email (V2)

+ Add ✕ Dismiss

Suggestion:  Send email with options

+ Add ✕ Dismiss

[See all](#)

Tänne lisätään työkaluja, joita agentti tarvitsee, esimerkiksi send an email

Agents

+ Add agent

Connect your agent with another agent, dedicated to handling steps of your workflow. [Learn more](#)


Add agent

Voit linkittää useita eri agentteja monimutkaisemmissa prosesseissa, ei ole pakko

Näin teet agentin Copilotilla (kun organisaatiolla on yrityslisenssi) 5/5

<https://copilotstudio.microsoft.com>

Topics

+ Add topic

Add conversation topics to focus and guide the way your agent answers.

 Goodbye

 Greeting

 Start Over

[See all](#)

jos haluat antaa käyttäjälle **pika-aloituskomentoja tai valmiita tervehdys- ja lopetustekstejä**, voi jättää myös tyhjäksi esim.:

- "Etsi tämän viikon rahoitushaut"
- "Hae EU-rahoituksia"
- "Valmistele sähköpostihälytys"
- "Kysy minulta hakukriteerit"

Suggested prompts

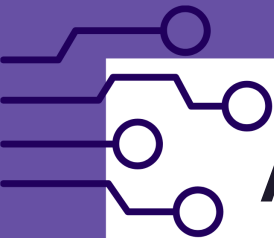
+ Add suggested prompts

Suggest ways of starting conversations for Teams and Microsoft 365 channels. [Learn more.](#)



Add suggested prompts

Voit lisätä nämä helpottamaan alkua
"Etsi tämän kevään uudet rahoitushaut suomalaisille järjestöille."
• "Tee haku EU/Erasmus+ liikkuvuusrahoituksista."
• "Valmistele HTML-yhteenvedo näistä hauista."
• "Lähetä hälytyssähköposti uusista rahoitushauista."



Agenttien turvallinen hyödyntäminen

1. Ihminen keskiössä

Agentti tukee, ei korvaa harkintaa

Ei ainoaksi päätöksentekijäksi ihmisten elämään vaikuttavissa asioissa

2. Tietosuoja ensin

Ei henkilötietoja, tunnistettavia asiakastapauksia tai muuten salaista tietoa taustadataan

Käytä anonymisoitua tai julkista tietoa taustamateriaalina

3. Läpinäkyvyys

Kerro, milloin tekoälyä käytetään

Älä esitä tekoälyä ihmisenä

Mahdollisuus siirtyä ihmiskontaktiin

5. Selkeät rajat

Agentti saa: ehdottaa, luonnostella, analysoida

Agentti ei saa: tehdä lopullisia päätöksiä,

Agentti ehdottaa, ihminen päättää



Kiitos!



Euroopan unionin
osarahoittama

Annathan myös palautetta – linkki palautteeseen chatissa

Muista hankkeen verkkosivut: <https://saavuta-aly.laurea.fi/> , tietoa muista hankkeen tilaisuuksista sekä kaikki materiaalit.

Jos haluat osallistua useampaan tilaisuuteen, niin rekisteröidy Eura-järjestelmään, jonka avulla raportoimme hankkeen rahoittajalle hankkeen vaikuttavuutta. Muista myös tehdä lopettamisilmoitus Eura-järjestelmään – lopettamisilmoitus ei estä osallistumasta hankkeen tilaisuuksiin. Ohjeet verkkosivuilla.



AMMATTIKORKEAKOULU
University of Applied Sciences

HUMAK[®]