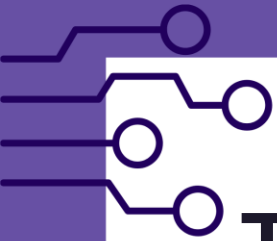


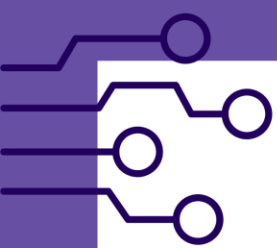
Saavutettavuusseloste

Terhi Kärpänen



Tietoiskun rakenne

- Mitä on saavutettavuus, mitä saavutettavuusseloste sisältää ja millaisia lakisääteisiä vaatimuksia siihen liittyy?
- Miten arvioida oman sivuston tai palvelun saavutettavuutta?
- Miten selosteen tiedot pidetään ajan tasalla ja miten käyttäjille kerrotaan saavutettavuuden puutteista?

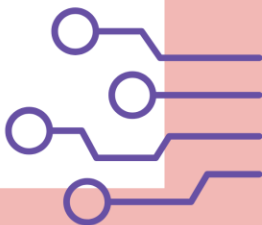


Mitä saavutettavuudella tarkoitetaan

Saavutettavuus

- Saavutettavuus tarkoittaa esteettömyyttä digitaalisessa maailmassa: sitä, että erilaisten ihmisten on helppoa käyttää verkkopalveluja ja niissä olevia sisältöjä.
- Saavutettavuus mahdollistaa tuotteiden ja palveluiden käytön
Saavutettavuus parantaa yhdenvertaisuutta digitaalisessa yhteiskunnassa.

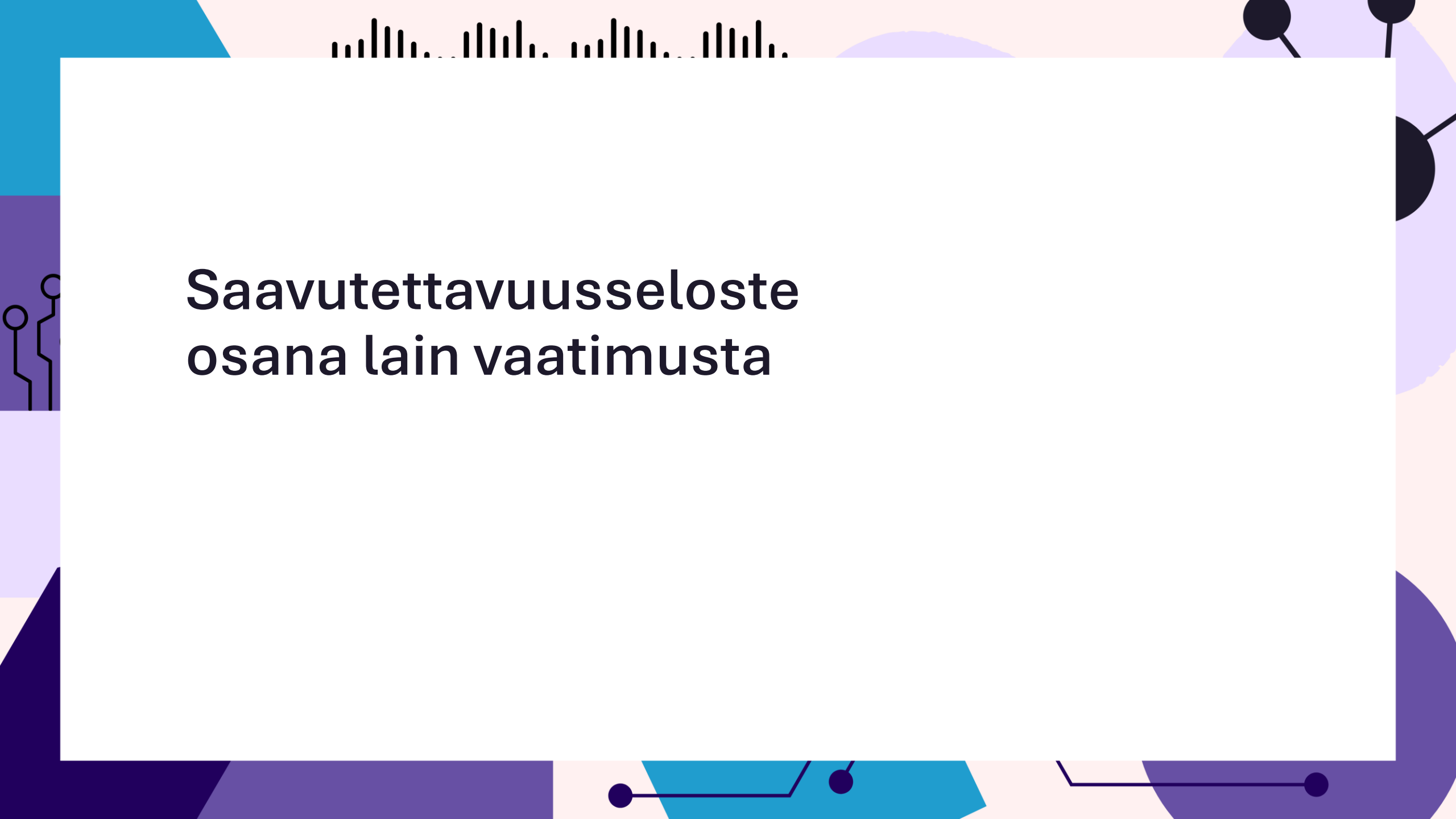
Saavutettavuuden eri tasot



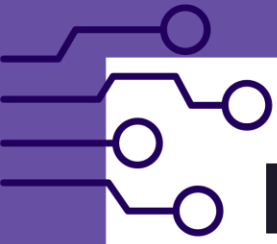


Ketkä hyötyvät
saavutettavuudesta?

Kaikki!

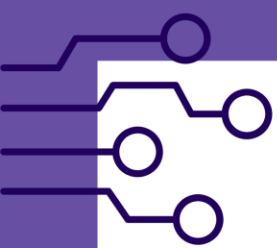


Saavutettavuusseloste osana lain vaatimusta



Lait ja julistukset

- Lainsäädännön taustalla YK:n yleissopimus vammaisten henkilöiden oikeuksista.
- EU:n saavutettavuusdirektiiviä noudattava laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta astui voimaan 2019.
- Lain vaatimusten parissa julkishallinto ja osa yksityissektoria.
- Uusi EU:n esteettömyysdirektiivi (European Accessibility Act) on laitettu kansallisesti toimeen jokaisessa EU-maassa 28.6.2022 mennessä.
 - Tämä direktiivisi asettaa vaatimukset digitaalisten palveluiden saavutettavuudelle sekä fyysisten palveluiden ja laitteiden esteettömälle käytölle.
 - Direktiivi sisällytetään kansalliseen lainsäädäntöön kesäkuussa 2025.
 - Suomessa vaatimukset tulevat osaksi digipalvelulakia. (Digipalvelulaki 306/2019.



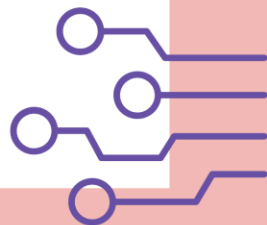
Mitä laki velvoittaa?

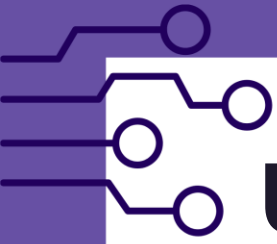
WCAG 2.1

- Palvelun ja sen sisältöjen tulee täyttää saavutettavuusvaatimukset. WCAG 2.1 -ohjeistuksen A- ja AA-tason kriteerien noudattaminen digitaalisissa palveluissa (49 kriteeriä).
- Palvelun ja sen sisältöjen saavutettavuus tulee arvioida ja saavutettavuuden tila kuvata saavutettavuusselosteessa.
- Palvelun tulee sisältää sähköinen palautekanava käyttäjille.

WCAG 2.2 → 2025/2026

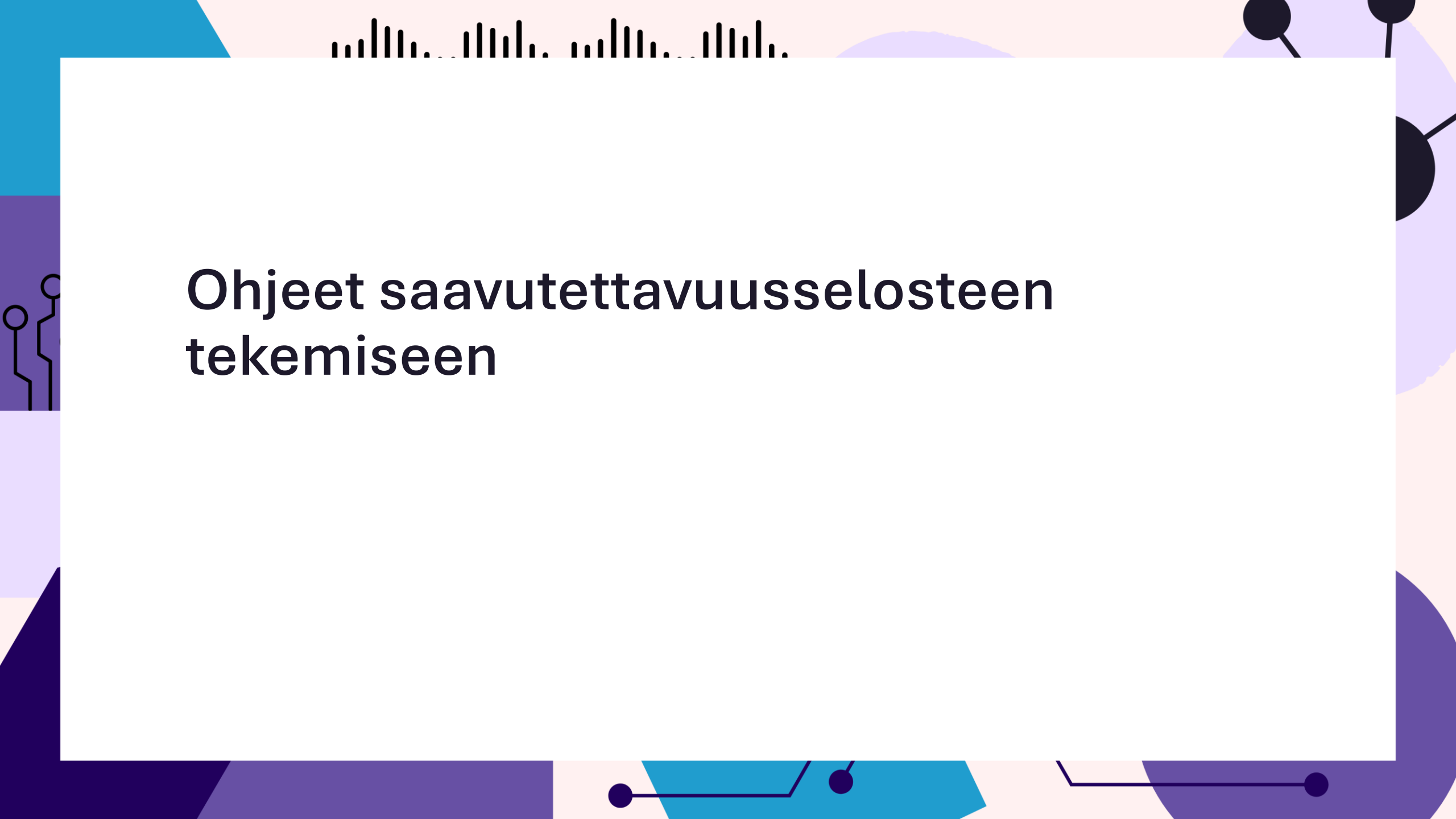
- Palvelun ja sen sisältöjen tulee täyttää saavutettavuusvaatimukset. WCAG 2.2 -ohjeistuksen A- ja AA-tason kriteerien noudattaminen digitaalisissa palveluissa (55 kriteeriä).
- Palvelun ja sen sisältöjen saavutettavuus tulee arvioida ja saavutettavuuden tila kuvata saavutettavuusselosteessa.
- Palveluntarjoajan on annettava tietoa palvelun käyttöön tarvittavasta tuotteesta. Palveluntarjoajan on annettava tieto palvelukohtaisten lisävaatimusten toteutumisesta.
- Palvelun tulee sisältää sähköinen palautekanava käyttäjille.



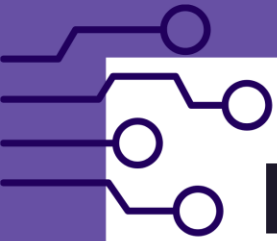


Uudet toimijat lain piiriin

- Digipalvelulain piiriin tulevat seuraavat kuluttajille tarkoitetut palvelut: verkkokaupat, sähkökirjat, osa henkilöliikenteen ja pankkien palveluista sekä audiovisuaaliseen sisältöön pääsyn tarjoavat palvelut ja viestintäpalvelut.
- Kuluttajalla tarkoitetaan henkilöä, ei organisaatiota, joka hankkii palvelun tai tuotteen pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin elinkeinotoimintaansa varten.
- Laki ei velvoita mikroyrityksiä. Mikroyrityksellä tarkoitetaan yrityksiä, joiden palveluksessa on alle 10 työntekijää ja joiden vuosittainen liikevaihto on enintään 2 miljoonaa euroa tai joiden vuosittainen taseen loppusumma on enintään 2 miljoonaa euroa.
 - Mikroyrityksiä kuitenkin kannustetaan tarjoamaan palvelunsa saavutettavuusvaatimusten mukaisesti, vaikka vaatimuksia ei sovelleta niihin.
- Esteettömyys- ja saavutettavuusvaatimusten valvonta keskitetään Aluehallintavirastolta (AVI) Liikenne- ja viestintävirasto Traficomille vuoden 2025 alusta (Digipalvelulaki 306/2019).



Ohjeet saavutettavuusselosteen tekemiseen



Mikä on saavutettavuusseloste?

- Saavutettavuusseloste on asiakirja, jossa kerrotaan, kuinka hyvin verkkosivusto tai mobiilisovellus täyttää digipalvelujen saavutettavuusvaatimukset.
- Verkkosivustolla helposti löydettävänä, yleensä footerissa (alapalkki) nimellä Saavutettavuusseloste.

 **SaavutaÄly**

Julkaisut Ajankohtaista ▾

Saavutettavuusseloste

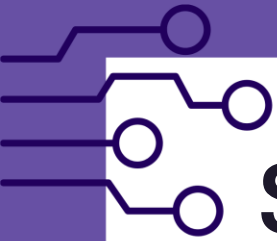
Saavutettavuusseloste – <https://saavuta-aly.laurea.fi/>

Tämä on **SaavutaÄly – Tekoälyosaaminen järjestöjen tukena muutoksessa** -hankkeen saavute

Olemme sitoutuneet takaamaan verkkopalvelumme digitaalisuuden saavutettavuuden myös hen

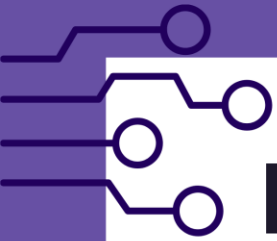
Kehitämme jatkuvasti sivuston käytettävyyttä ja sovellamme saavutettavuusvaatimuksia paranta

Saavutettavuuden tila



Selosteen tiedot

- Miten hyvin verkkosivusto tai sovellus vastaa saavutettavuusvaatimuksia? Arvio sivuston tai sovelluksen saavutettavuuden tilasta: a) vastaa täysin vaatimuksia, b) vastaa suurilta osin vaatimuksia tai c) suurin osa vaatimuksista ei toteudu.
- Mitkä verkkosivuston tai sovelluksen sisällöt tai osat eivät vastaa saavutettavuusvaatimuksia ja miksi?
- Milloin seloste on laadittu ja päivitetty, ja perustuvatko selosteen tiedot itsearvioon vai ulkopuoliseen asiantuntija-arvioon?
- Miten käyttäjä voi antaa saavutettavuuspalautetta ja kuka tai mikä yksikkö vastaa organisaatiossa saavutettavuuspalautteiden käsittelystä?
- Miten käyttäjä voi ottaa yhteyttä Traficomiin selvityspyynnön tai -kantelun tekemistä varten? (Selvityspyynnön tai kantelun voi tehdä vasta kun siirtymäaika on ohi.)



Mitä muutoksia tullut selosteeseen

- Viittaus oikeaan versioon WCAG 2.2. Esimerkiksi: Tämä verkkopalvelu pyritään toteuttamaan WCAG 2.2 -ohjeistuksen A –ja AA-tason mukaisesti.
- Selosteessa pitää kertoa, mitä laitteita tai ohjelmistoja käyttäjä tarvitsee palvelun käyttämiseen (esim. selaimet). Esimerkiksi: Lisäpalvelu (esim. ajanvaraus) toimii vain tietyn selainversion kanssa.
- WCAG 2.2 lisäsi 9 uutta onnistumiskriteeriä, joista 7 on tasolla AA (se taso, jota yleensä vaaditaan). Näiden kohtien tarkistus ja maininta selosteeseen, jos kriteerit eivät täyty.
- Kriteereistä kerrotaan enemmän tulevassa saavutettavuustyöpajassa.
- Arvioinnin ajankohdan päivitys
 - Selosteessa on hyvä mainita: milloin saavutettavuus on arvioitu.
- Päivitys yhteystietoihin. Yhteystiedot muuttuneet, valvova viranomainen nyt Traficom.

Uudet yhteystiedot selosteelle ovat:

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom

Digitaalisen esteettömyyden ja saavutettavuuden valvontayksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

saavutettavuus@traficom.fi

puhelinnumero vaihde 029 534 5000

Transport- och kommunikationsverket Traficom

Enheten för tillsyn över digital tillgänglighet

www.tillganglighetskrav.fi

tillganglighet@traficom.fi

telefonnummer växeln 029 534 5000

Finnish Transport and Communications Agency Traficom

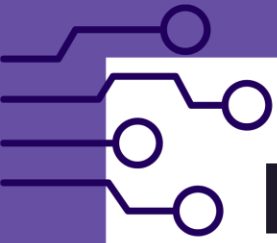
Digital Accessibility Supervision Unit

www.webaccessibility.fi

saavutettavuus@traficom.fi

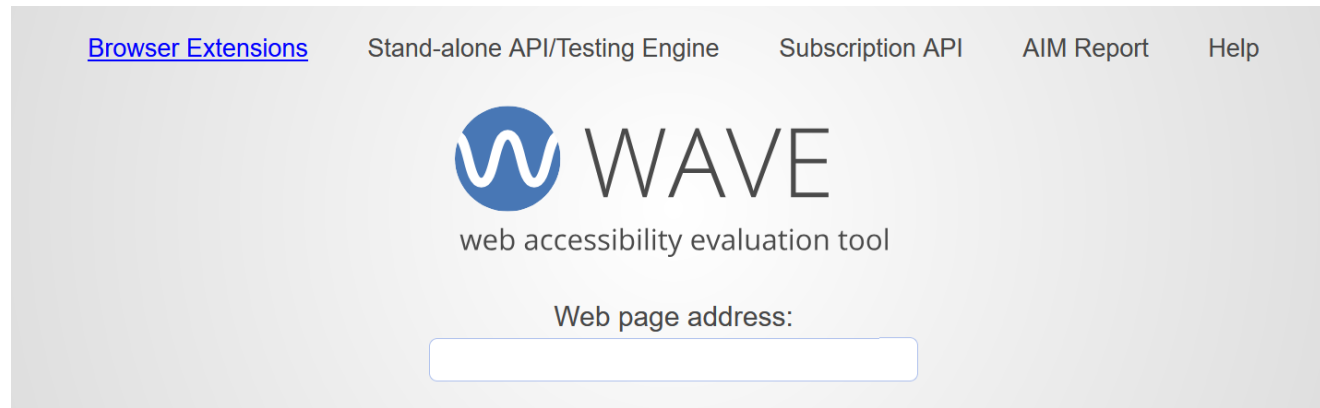
telephone switchboard 029 534 5000

Työkalut

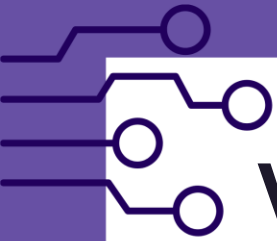


Mitä saavutettavuusvaatimuksia puuttuu?

- Voit testata esimerkiksi ChatGPT:n avulla. Anna verkkosivun osoite ja pyydä listaamaan saavutettavuuspuutteet.
- Voit myös käyttää automaattista Wave-työkalua.
- Mene haluamasi yhdistyksen verkkosivustolle ja testaa työkalua:
<https://wave.webaim.org>



WAVE Web Accessibility Evaluation Tools



Verkkotyökalu selosteen tekoon

- Voit tehdä saavutettavuusselosteen verkossa:
[Saavutettavuusseloste](#)

Täytä saavutettavuusseloste

Palveluntarjoajan on tehtävä digitaalisesta palvelustaan saavutettavuusarviointi ja laadittava saavutettavuusseloste. Saavutettavuusseloste on pidettävä helposti saatavilla palveluntarjoajan verkkosivustolla. Mobiilisovelluksen saavutettavuusseloste tulee olla palveluntarjoajan verkkosivustolla tai muutoin saatavilla mobiilisovellusta ladattaessa.

Tämä saavutettavuusselostetyökalu auttaa sinua laatimaan selosteen. Lataa valmis saavutettavuusseloste ja tallenna se koneellesi, sillä linkki toimii vain viikon ajan.

Saavutettavuusseloste -työkalu

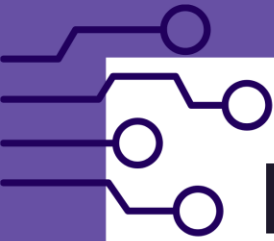
1

Tietojen antaminen

2

Esikatselu

Tähdellä * merkityt kentät ovat pakollisia



Esimerkki

- Katsotaan esimerkki selosteesta

LAU
REA

KOULUTUS

TYÖELÄMÄPALVELUT

TUTKIMUS JA KEHITYS

TIETOA MEISTÄ

Saavutettavuusseloste

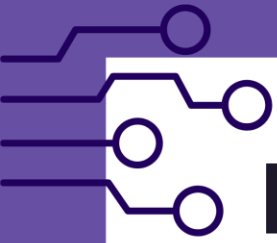


Tämä on Laurea-ammattikorkeakoulun vuonna 30.10.2018 julkaistun verkkosivuston saavutettavuusseloste. Selosteessa kerrotaan digipalvelulain (306/2019) vaatimusten toteutumisesta saavutettavuuden osalta verkkopalvelussamme.

Digitaalinen saavutettavuus on testattu aluehallintoviraston automaattisella Salvia-testauspalvelulla kesällä 2024 ja siinä havaitut saavutettavuuspuutteet on korjattu 13.9.2024.

Digipalvelun saavutettavuuden tila

Saavutettavuusvaatimukset täyttyvät osin verkkosisällön saavutettavuussuosituksen (WCAG 2.1) A- ja AA-tason mukaisesti Laurean verkkosivuilla.



Lähteet

- [Saavutettavuusvaatimukset](#)
- [Saavutettavuuden ohjekortit](#)
- [Saavutettavuusvaatimukset laajenevat –artikkeli](#)
- [WCAG 2.2](#)
- [Saavutettavuusseloste](#)
- [Wave-työkalu](#)